



**Bibliotheek**  
Sector Campusdiensten

Studentenenquête  
2014  
Library Learning Centre Roeterseilandcampus



**Paulien Bosch, Patrick Beekveldt & Alice Doek**  
**Data-analyse: Janneke Staaks**  
**Maart 2015**

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>1. Methode</b>	<b>4</b>
<b>2. Wie zijn de gebruikers van het Library Learning Centre Roeterseilandcampus?</b>	<b>4</b>
<b>3. Wat brengt studenten naar het Library Learning Centre Roeterseilandcampus?</b>	<b>4</b>
<b>4. Bezit mobiele apparaten</b>	<b>4</b>
<b>5. Gebruik en waardering van de voorzieningen</b>	<b>5</b>
<b>6. Zijn er genoeg .....: 6 stellingen</b>	<b>7</b>
<b>7. Sfeer en beleving</b>	<b>10</b>
<b>8. Keuzes maken</b>	<b>13</b>
<b>9. De mensen</b>	<b>14</b>
<b>10. Het cijfer</b>	<b>15</b>
<b>11. Aanvullende opmerkingen</b>	<b>16</b>
<b>12. Conclusies</b>	<b>17</b>
<b>13. Bijlagen</b>	<b>18</b>
<b>1. Bijlage 1 De enquêtevragen</b>	<b>18</b>
<b>2. Bijlage 2 Aanvullende opmerkingen van respondenten geordend op onderwerp</b>	<b>24</b>

# Studentenenquête

## Inleiding

In het kader van de campusontwikkeling Roeterseiland van de Universiteit van Amsterdam (UvA) is gebouw H op de campus in de eerste helft van 2014 grondig verbouwd en heringericht. In REC H waren gehuisvest: Studiecentrum REC, Pierson Révész bibliotheek en restaurant Agora. De grootste groep gebruikers van deze voorzieningen waren de studenten van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde (FEB) en drie afdelingen van de Faculteit Maatschappij- en Gedragswetenschappen (FMG): Psychologie, Pedagogiek, Onderwijskunde en Lerarenopleiding, Geografie, Planologie en Internationale Ontwikkelingsstudies. De gebruikers van de overige vier afdelingen van FMG: Communicatiewetenschappen, Antropologie, Sociologie en Politicologie waren gehuisvest in de Binnenstadlocaties Bushuis en Oost Indisch huis. Met de verhuizing van deze afdelingen naar de Roeterseilandcampus in juli 2014 zijn de voorzieningen van de Universiteitsbibliotheek in deze twee binnenstadlocaties en Binnengasthuis 5 gesloten. Uitgangspunt voor de verbouwing van REC H was het “open maken van het gesloten gebouw” en het creëren van zo veel mogelijk studieplekken met de daarbij behorende voorzieningen. De verbouwtijd was kort maar met de start van het studiejaar 2014/2015 was het Library Learning Centre Roeterseilandcampus (LLC REC) operationeel, zij het nog niet geheel gereed. Het LLC REC is vanaf de opening intensief gebruikt. Om van studenten te vernemen of en in welke mate ze tevreden zijn met de voorziening is er een enquête uitgezet.

## Samenvatting evaluatie Library Learning Centre Roeterseilandcampus december 2014

De conclusies uit de **enquête** die is gehouden onder bezoekers -24 november - 5 december:

- Het Library Learning Centre Roeterseilandcampus wordt goed gewaardeerd.
- Respondenten komen met name naar het LLC REC om individueel te studeren. Ook het ontmoeten van medestudenten is belangrijk.
- Respondenten willen graag meer studieplekken. Dat de toename in studieplekken ten koste is gegaan van ruimte voor boeken heeft niet echt effect gehad op de waardering van het LLC REC.
- Uit de open vragen blijkt dat een deel van de respondenten meer decoratie/kleur wil.
- Bijna de helft van de respondenten wil dat de toiletten worden opgeknapt.
- Een klein percentage van de respondenten is ontevreden over de verhuizing van Binnenstadlocatie naar het Roeterseiland. De heimwee naar de oude locaties in de Binnenstad zal wellicht langzamerhand verdwijnen. We zien de ontevredenheid terug in de resultaten; ze heeft vooral effect op de waardering van het geheel en niet op die van de losse onderdelen.
- Ondanks het grote aantal respondenten dat in de opmerkingen klaagt over de temperatuur, zien we in de kwantitatieve gegevens dat 80% van de studenten daar tevreden over is.

Het panel gesprek met studenten en de tellingen van het gebruik van de studieplaatsen –met en zonder pc- worden wel in deze samenvatting genoemd, maar worden als separate documenten toegevoegd.

Een **panelgesprek met studenten van Centrale-/ Facultaire Studentenraden** -10 november- levert vrijwel dezelfde punten op als de enquête:

- Over het algemeen is men tevreden over het nieuwe LLC en de geboden faciliteiten.
- Als wensen heeft men ruimere openingstijden met bijbehorende voorzieningen als catering en schoonmaak.
- Graag meer Pc's, waaronder 15 min. Pc's. En ook meer printers.
- Meer sfeer en kleur en ook meer stilte om goed te kunnen studeren.
- Het schoonmaken kan beter.
- Ook het toegangsbeleid heeft de belangstelling. Daar wil men graag over meedenken/ -praten.

De handmatige **telling van de studieplaatsen zonder Pc's** laat zien dat studieplaatsen goed gebruikt worden, met uitschieters van 90% bezetting om 11 uur in de ochtend. Zoals verwacht is het 's avonds rustiger, maar ook dan is er soms een bezetting van 25% of hoger. Tijdens de tentamenperiode is het veel drukker. De 2<sup>e</sup> etage is het meest populair, op de voet gevolgd door de 3<sup>e</sup> etage met overdag doordeweeks pieken tussen de 80 of 90% of zelfs iets hoger. Ook al is er een splitsing gemaakt tussen de bezetting binnen en buiten de tentamenperiode, de cijfers blijven gemiddelden. Dat verklaart dat de cijfers aangeven dat er nog vrije plaatsen zijn, terwijl bezoekers in de enquête zeggen dat ze geen plaats konden vinden. Dat is wat ze onthouden, zeker als ze het een paar keer ervaren hebben.

Uit de **geautomatiseerde tellingen van de studieplaatsen met Pc** blijkt dat de bezetting tussen 11.00 en 17.00 uur in september ongeveer 50% is, in oktober en november ongeveer 75% en in december ongeveer 60%. Ook hier geldt dat het gemiddelden zijn en dat uitschieters niet zichtbaar zijn. Zo is er bijvoorbeeld geen onderscheid tussen de bezetting binnen en buiten de tentamenperiode. In de drukke periode is er tussen 13.00 en 15.00 uur vrijwel geen vrije Pc meer te vinden.

## 1. Methode

Deze online enquête is in de periode 24 november - 5 december 2014 uitgezet onder de gebruikers van het LLC REC.

Via flyers, uitgedeeld door medewerkers van het LLC, en via een nieuwsbericht op de studentensites van FEB en FMG zijn studenten op deze enquête geattendeerd. De vragenlijst (in een Nederlands- en Engelstalige versie) is gemaakt met behulp van Google Formulieren en bevat 14 vragen, die in de bijlage zijn opgenomen. Respondenten maakten kans op een Bol.com-bon.

In onderstaande rapportage maken we bij sommige onderdelen een vergelijking met de Studentenenquête 2012 die betrekking had op alle bibliotheken en studiecetra bij de UvA.

## 2. Wie zijn de gebruikers van het Library Learning Centre Roeterseilandcampus? (bijbehorende vragen: 1-4)

De enquête is ingevuld door 256 respondenten. Daarvan studeert 95% aan de Universiteit van Amsterdam (UvA), 1% aan de Hogeschool van Amsterdam (HvA), 1% aan de Vrije Universiteit (VU) en 3% elders.

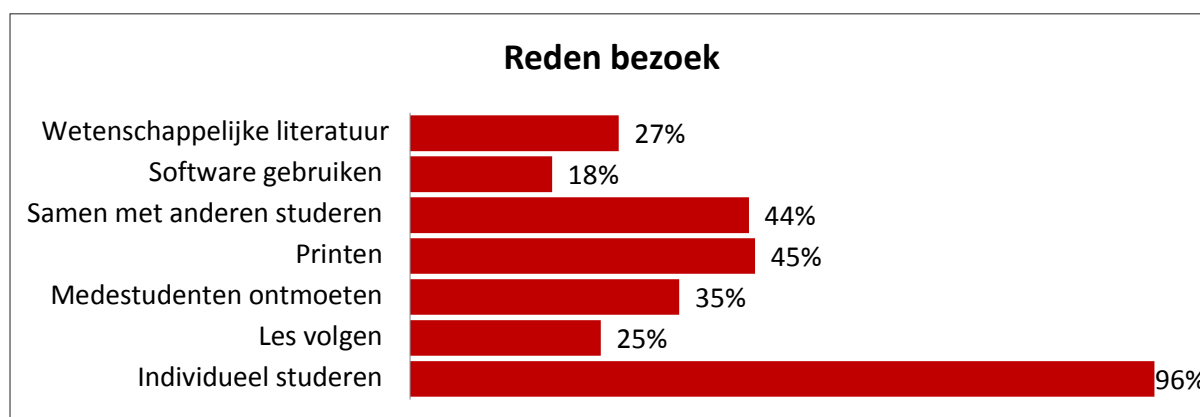
Van de UvA-respondenten is 54% in de bachelor-fase van de studie, 40% in de (research) master-fase en 6% in de pre master-fase.

Van de UvA-studenten studeert 61% aan de FMG, 27% aan de FEB en 12% elders aan de UvA.

Van die 61% FMG studenten (149 respondenten) heeft 52 % gestudeerd in de Binnenstadlocaties Bushuis, Oost-Indisch huis, Binnengasthuis 5 en 36 % in de Roeterseilandlocaties Pierson Révész bibliotheek, Studiecetrum REC.

## 3. Wat brengt studenten naar het Library Learning Centre Roeterseilandcampus (Bijbehorende vraag: 5)

Het overgrote deel van de studenten komt naar het LLC REC om te studeren (96%), verder zijn het contact met andere studenten en printen relatief belangrijk.



Tabel 1 – Reden bezoek

## 4. Bezit mobiele apparaten (Bijbehorende vraag: 6)

Alle respondenten bezitten in ieder geval één mobiel apparaat. 89% bezit een smart Phone, 87% een laptop; 77% heeft ze allebei. Het bezit van tablets ligt met 21% een stuk lager.

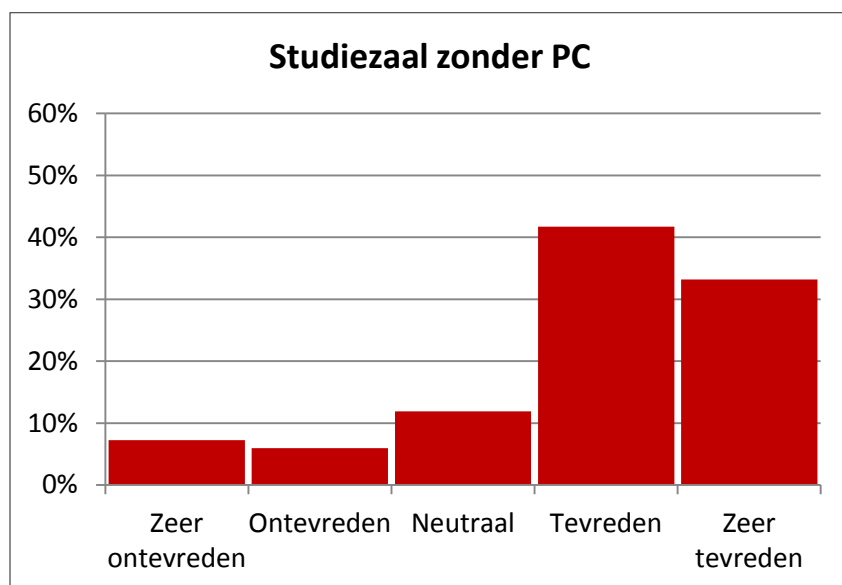
## 5. Gebruik en waardering van de voorzieningen

(Bijbehorende vragen: 7 en 8)

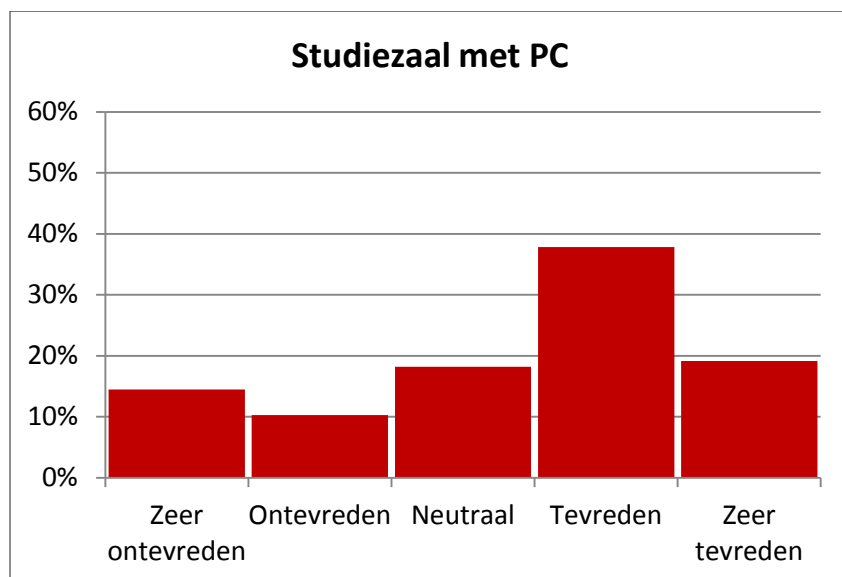
	Gebruik	Gemiddelde Score (1=zeer ontevreden, 5=zeer tevreden)
Studiezaal zonder PC	92%	3.88
Studiezaal met PC	84%	3.37
Werkgroep ruimte	61%	2.87
Boeken	61%	3.31
Draadloos / Eduroam	96%	4.02
Printen, scannen of kopiëren	84%	3.14

Tabel 2 - Gebruik en waardering voorzieningen

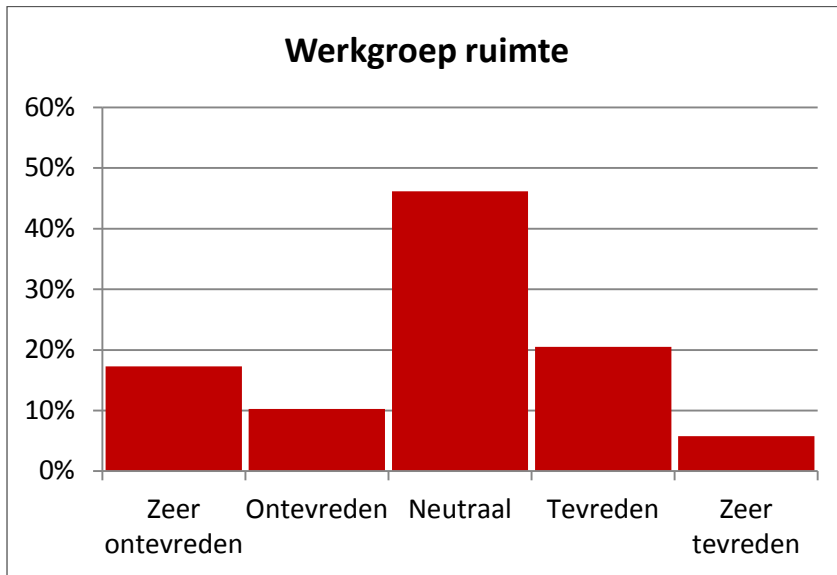
De beoordeling van de voorzieningen is overwegend positief. Gemiddeld genomen is er de meeste waardering voor UvA draadloos en Eduroam. Deze dienst wordt het meeste gebruikt, en behaalt ook de hoogste score bij de voorzieningen. De werkgroep ruimtes worden het laagst gewaardeerd.



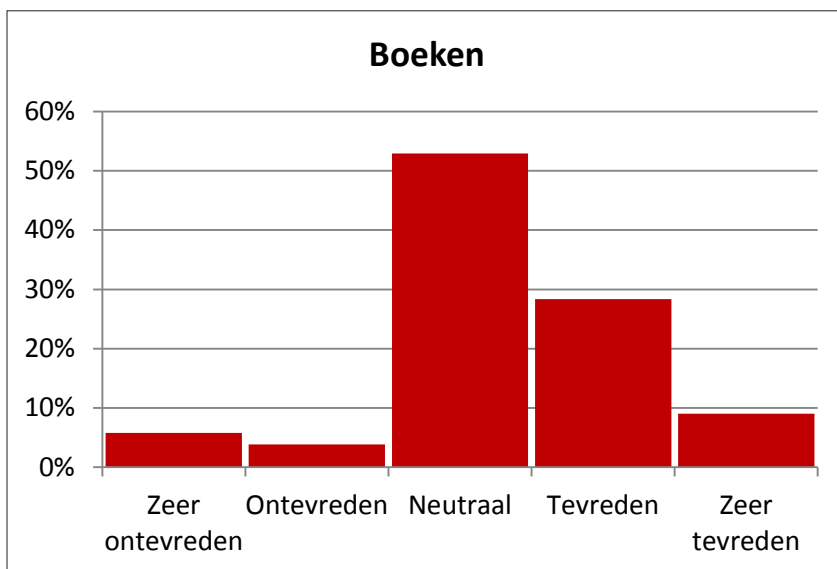
Tabel 3 - Waardering studiezaal zonder PC



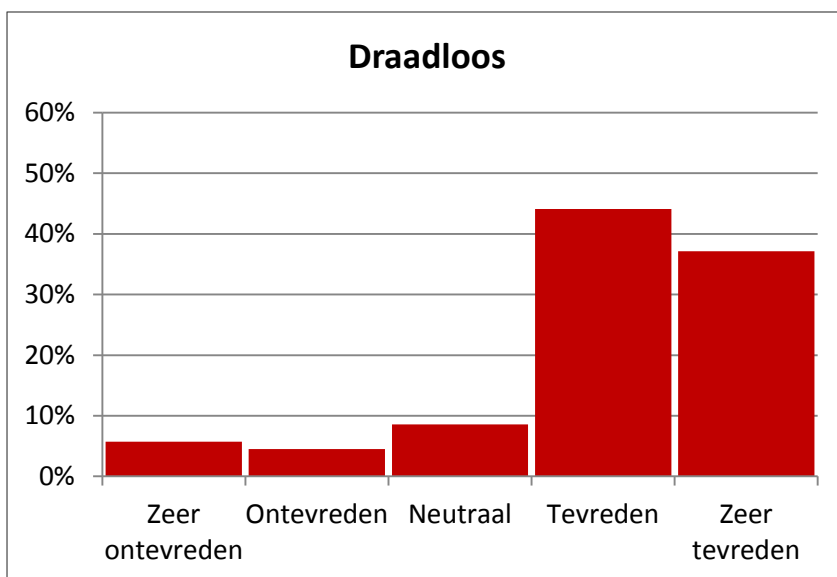
Tabel 4 - Waardering studiezaal met PC



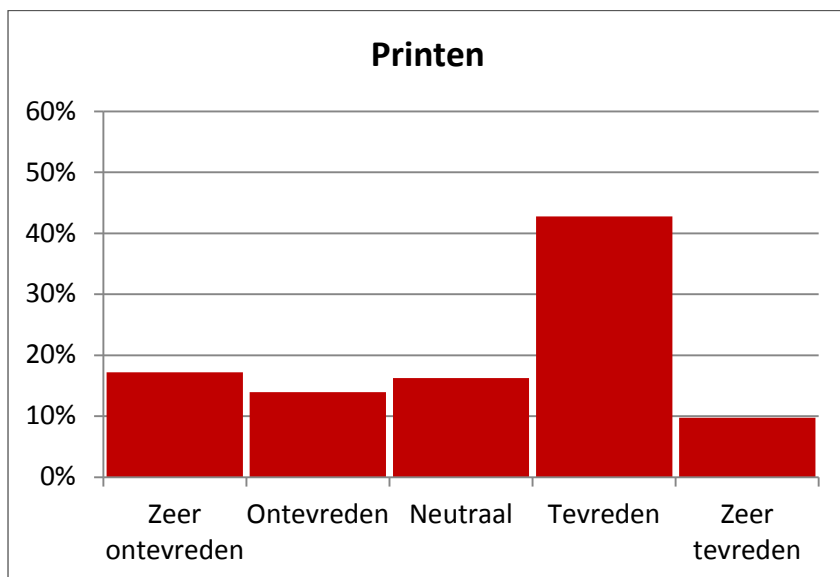
Tabel 5 - Waardering werkgroep ruimte



Tabel 6 - Waardering boekencollectie



Tabel 7 - Waardering WIFI



Tabel 8 - Waardering printvoorzieningen

Om deze scores te kunnen vergelijken met de enquête van 2012, hebben we ze naast de gemiddelde scores van de FEB en FMG studenten uit de enquête van 2012<sup>1</sup> gelegd. De studenten zijn anno 2014 significant minder tevreden over de boekcollectie. In 2012 scoorden we nog een 3,69 en in 2014 scoorden we een 3,31. Ook zijn de FMG en FEB studenten significant minder tevreden over de print-, scan- en kopieervoorzieningen. In 2012 haalden we nog een score van 3,71, maar in 2014 is deze gezakt naar 3,14. Op het gebied van studieruimtes (met en zonder pc), werkgroep ruimtes en het draadloze netwerk zijn er geen significante verschillen tussen 2012 en 2014.

## 6. Zijn er genoeg .....: 6 stellingen

(Bijbehorende vraag 8)

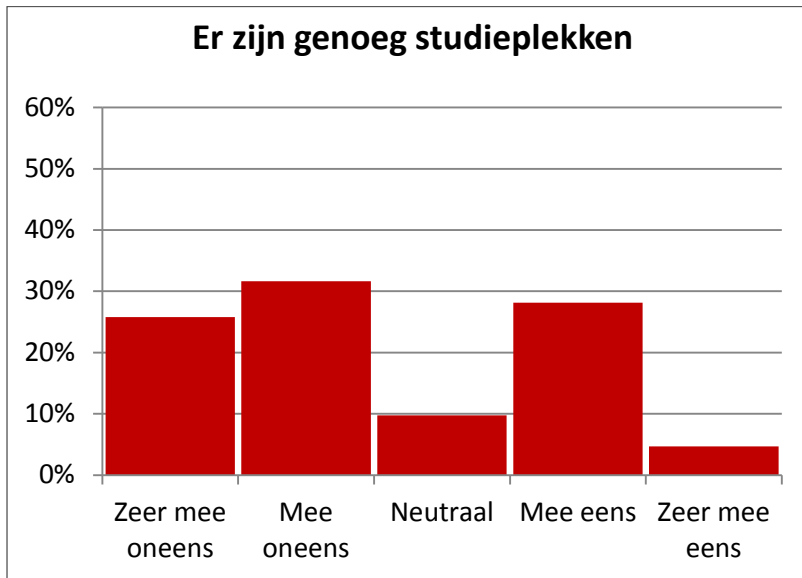
We hebben studenten zes stellingen voorgelegd, waarbij ze op een vijfpunts score konden aangeven in welke mate ze het met de stelling eens/oneens zijn.

In welke mate ben je het eens met de volgende stellingen?	Gemiddelde score (1= zeer mee oneens, 5 = zeer mee eens)
Er zijn genoeg studieplekken	2,54
Er zijn genoeg pc's voor studenten	2,39
Er zijn genoeg stopcontacten	3,59
Er is genoeg ruimte om samen te werken (zonder pc)	2,70
Er is genoeg ruimte om samen te werken met pc	2,45
De openingstijden zijn ruim genoeg	3,35

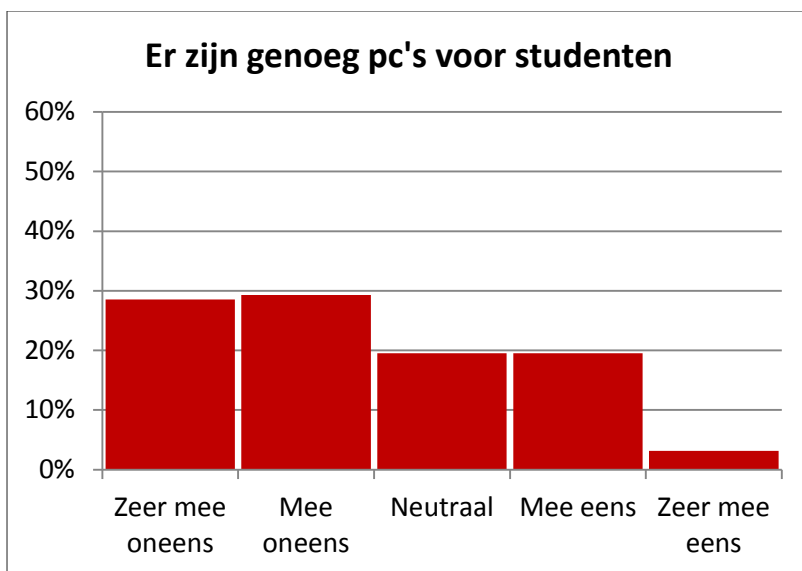
Tabel 9 - Zes stellingen ten aanzien van in voldoende mate aanwezig zijn van:

<sup>1</sup>Studentenenquête bibliotheken en studiecetra UvA april 2012

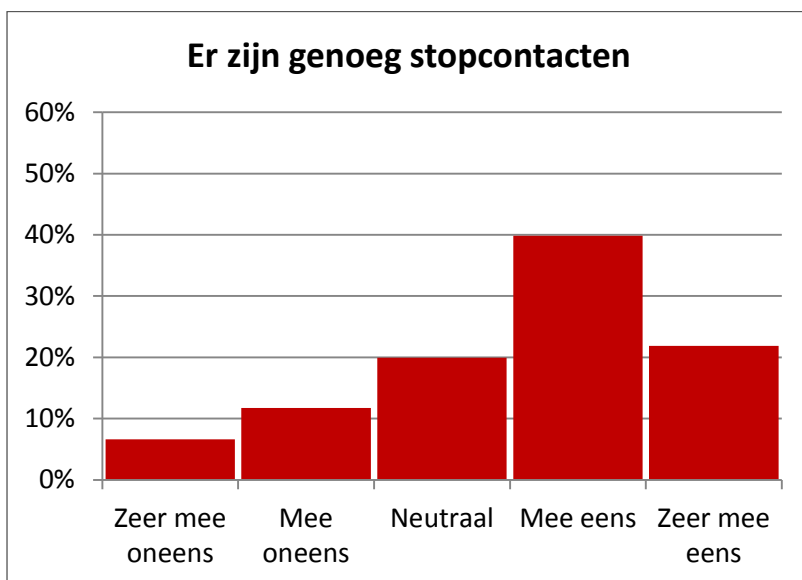




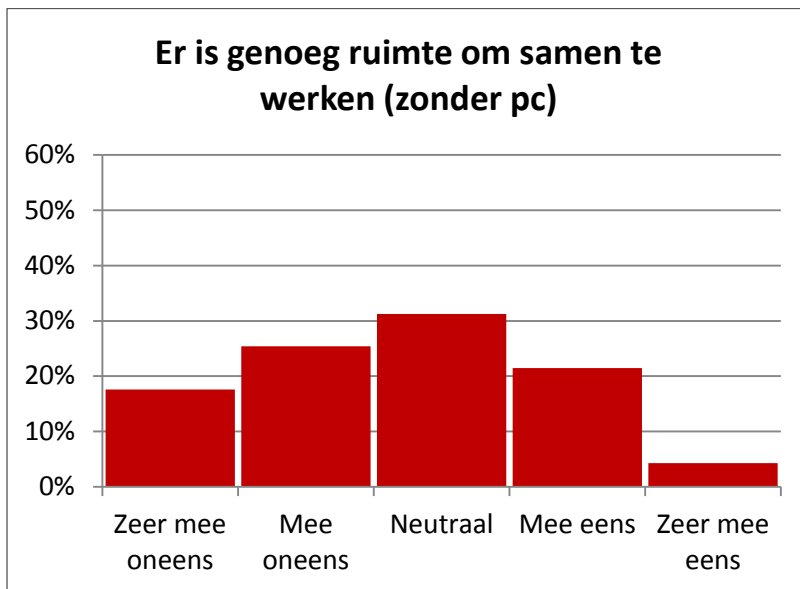
Tabel 10 - Studieplekken



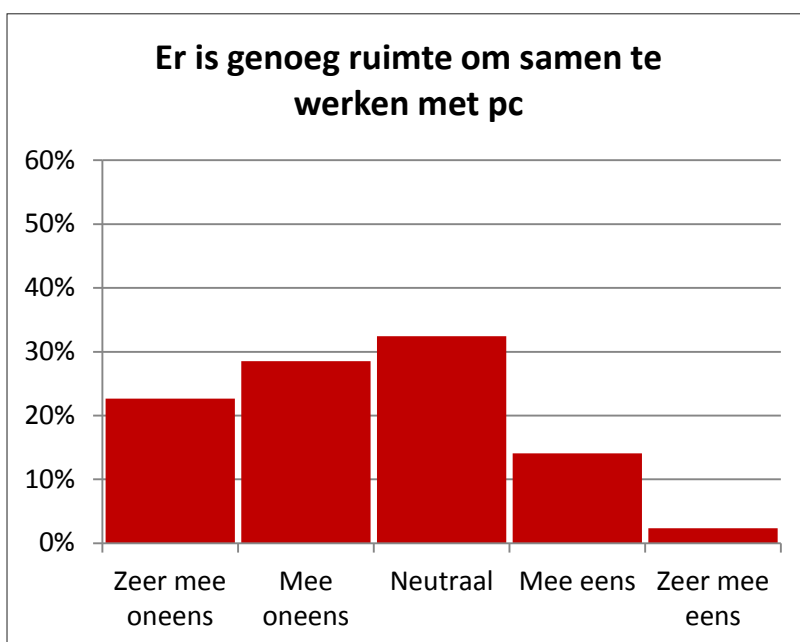
Tabel 11 - Pc's



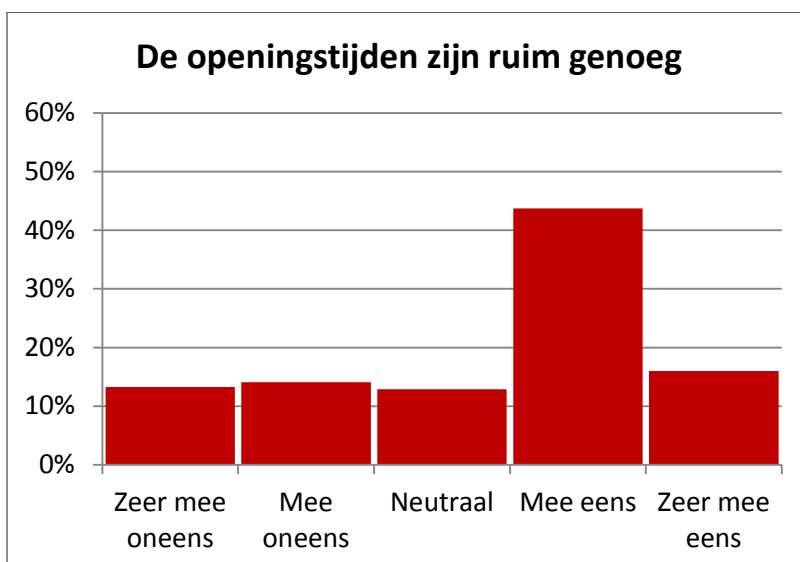
Tabel 12 - Stopcontacten



Tabel 13 - Samenwerkruimtes zonder pc



Tabel 14 - Samenwerkruimtes met pc

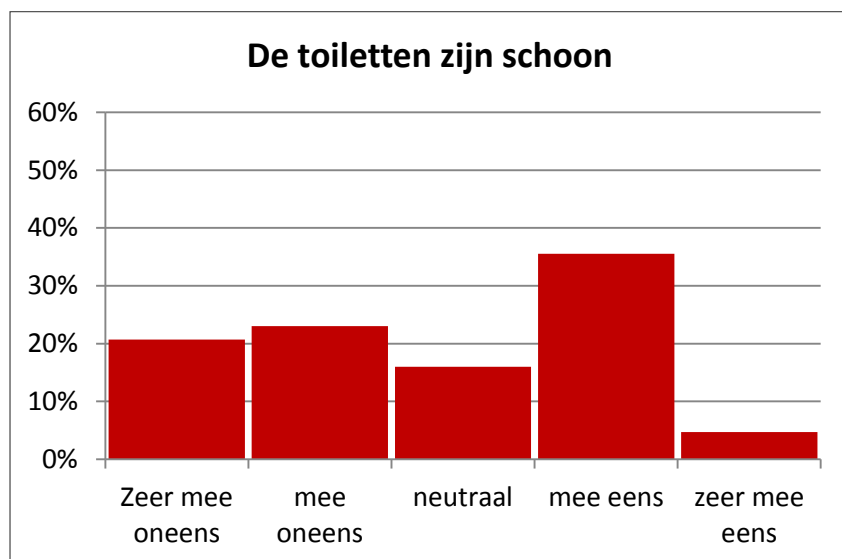


Tabel 15 - Openingstijden

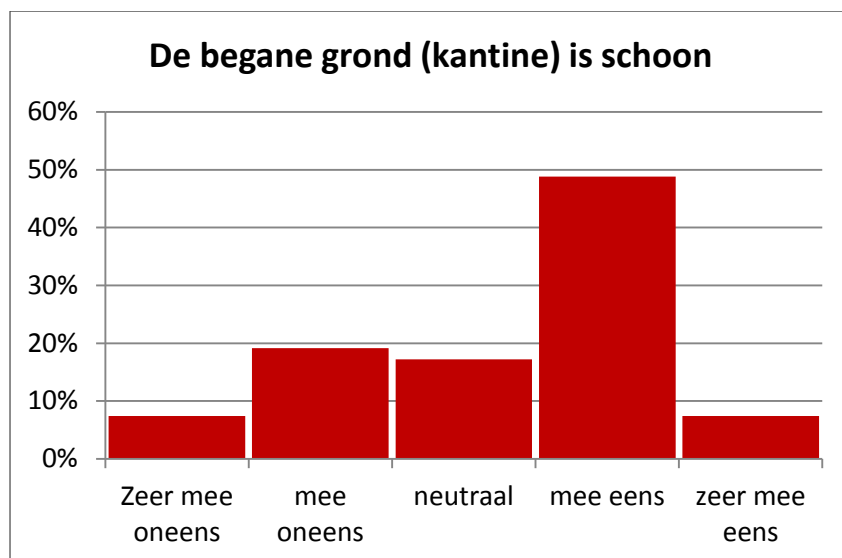
## 7. Sfeer en beleving

(Bijbehorende vraag: 9)

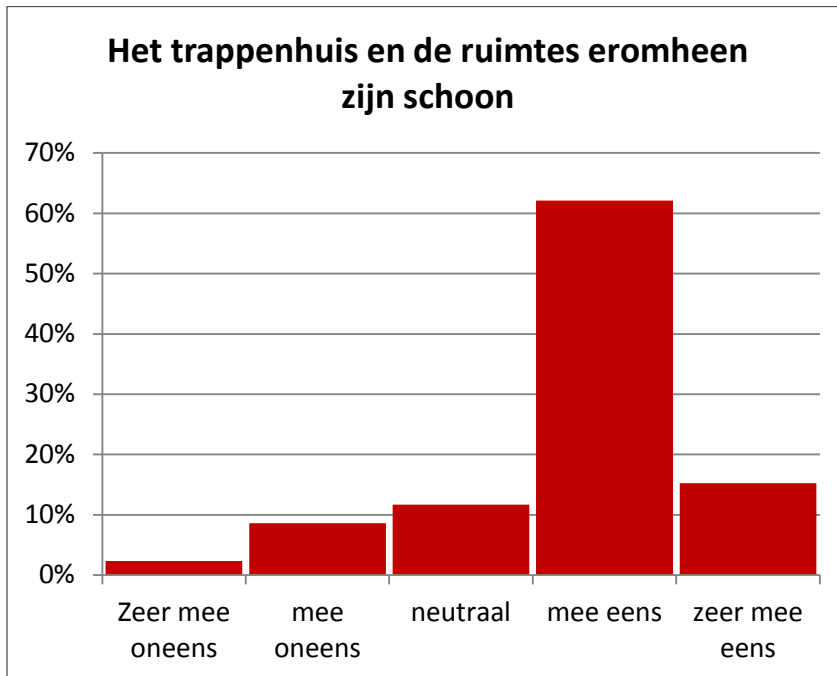
We vroegen studenten te reageren op zeven stellingen over de sfeer in het LLC REC. De resultaten laten zien dat verreweg de meeste studenten vinden dat alle ruimtes schoon zijn. Ook over licht, temperatuur en mate van rust zijn de meeste respondenten tevreden. Met de stelling 'De toiletten zijn schoon' is 44% het oneens.



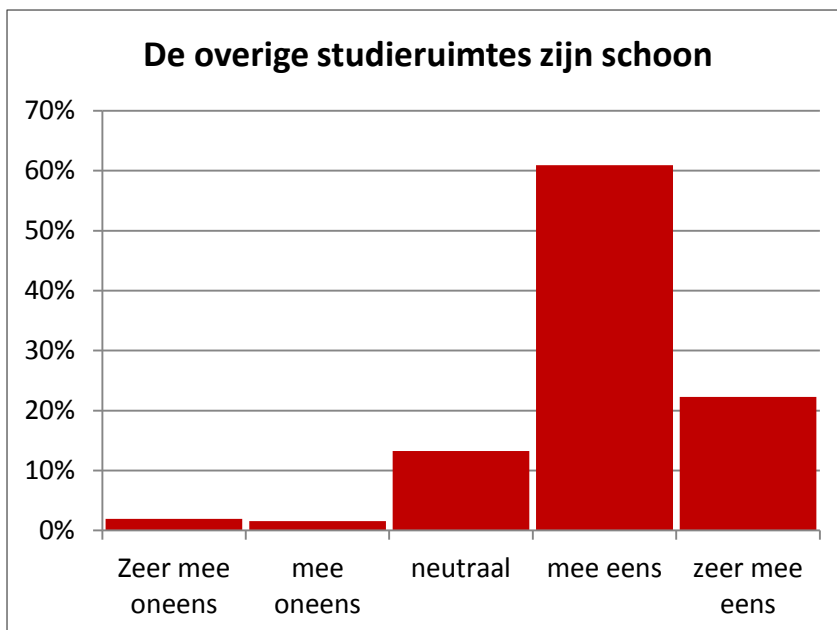
Tabel 16 - Schoonbeleving toiletten



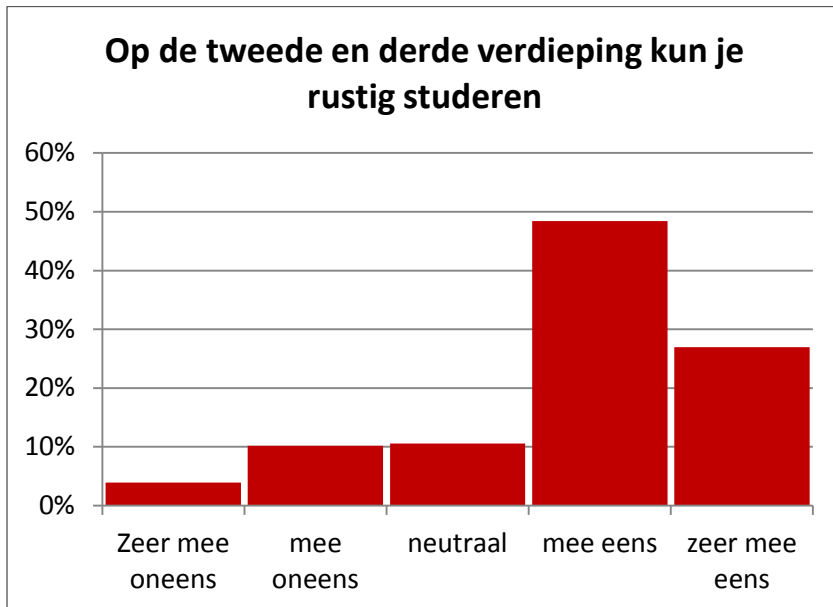
Tabel 17 - Schoonbeleving begane grond



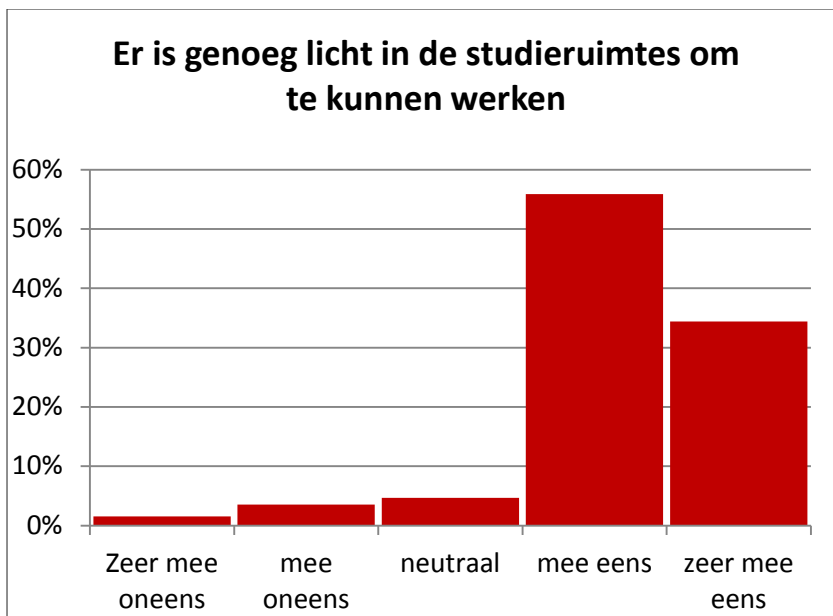
Tabel 18 - Schoonbeleving verticale plein



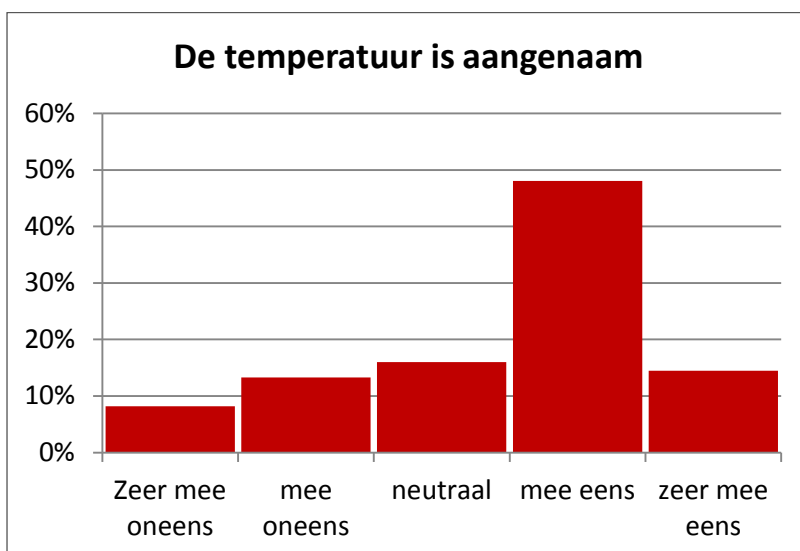
Tabel 19 - Schoonbeleving studieruimten 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> etage



Tabel 20 - Ervaring rust op 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> etage



Tabel 21 - Lichtbeleving



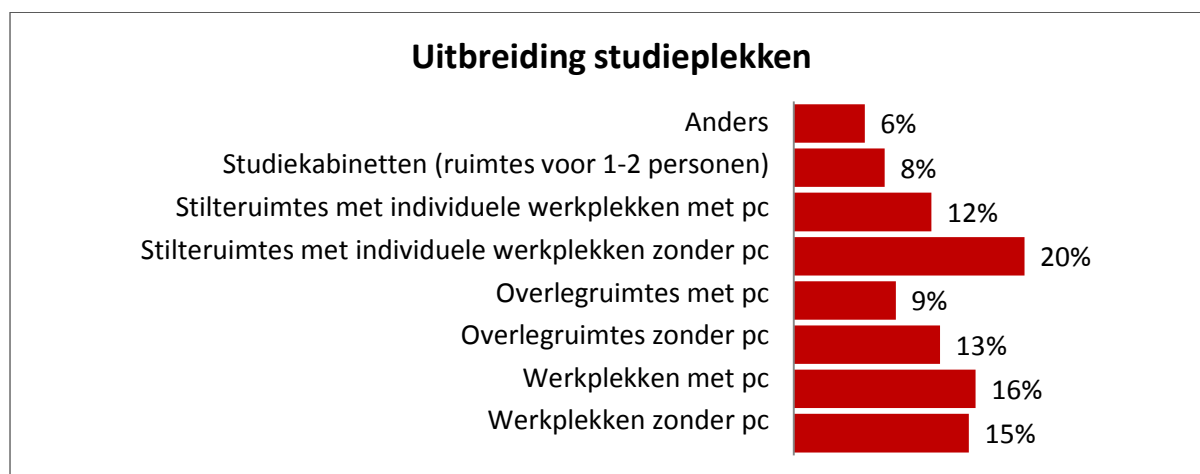
Tabel 22 – Temperatuurbeleving

## 8. Keuzes maken

(Bijbehorende vragen: 10-12)

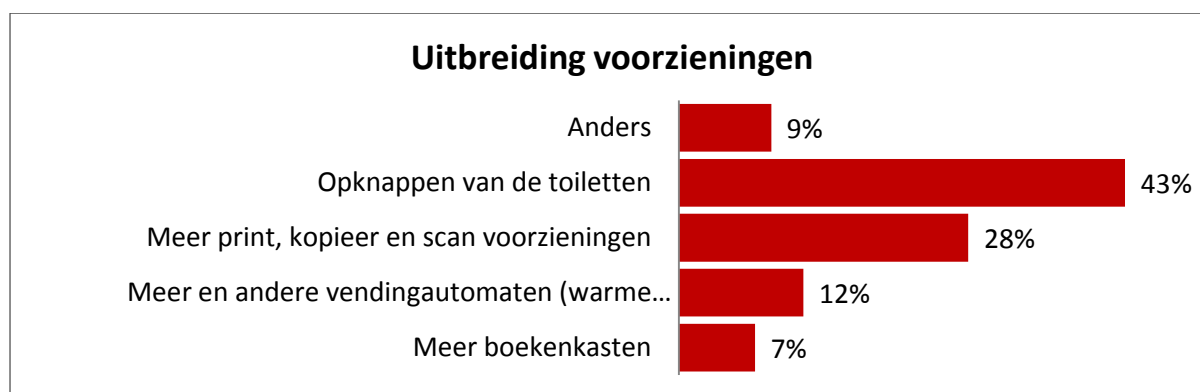
In de enquête is aan de respondenten een 3-tal hypothetische vragen gesteld over up- dan wel down graden van de huidige voorzieningen. We hebben deze vragen gesteld om een beeld te krijgen van wat de studenten echt belangrijk vinden.

De eerste vraag betreft uitbreiding van studieplekken en de keuze voor een type studieplek. Uit de acht opties konden er twee gekozen worden. In de tabel hieronder is te zien dat er niet echt sprake is van een keuze voor één type studieplek. Ook na het clusteren van behoeftes (stiltewerkplekken, computerwerkplekken en groepsworkplekken) blijkt er geen overweldigende meerderheid te zijn voor één specifiek type studieplek. We concluderen hieruit dat hoewel de consensus bij de respondenten lijkt te zijn dat er nog niet genoeg studieplekken zijn, de realisatie van de verschillende typen studieplekken redelijk geslaagd is.



Tabel 23 - Uitbreiding studieplekken

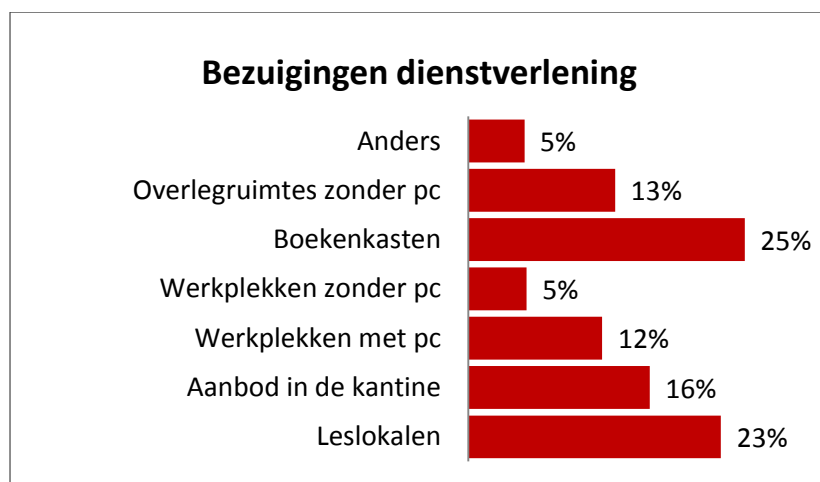
Hoewel de studieplekken het belangrijkste zijn -ze hebben voorop gestaan bij de herinrichting van REC H-, kunnen we niet zonder een aantal noodzakelijke voorzieningen. Met vraag 11 is aan de respondenten gevraagd waar hun voorkeur (slechts één optie mogelijk) naar uit gaat. Hier is sprake van een echte uitschieter: bijna de helft van de respondenten kiest voor het opknappen van de toiletten. Verder valt op dat slechts een klein percentage studenten het aantal boekenkasten zou uitbreiden. Bij de vragen over gebruik en waardering van de voorzieningen (*hoofdstuk 5, tabel 6*) blijkt dat men minder tevreden is over de boekcollectie dan twee jaar geleden. Maar onderstaande tabel laat zien dat het belang dat aan boeken gehecht wordt niet groot is.



Tabel 24 - Uitbreiding voorzieningen

Bij beide vragen is er ook een mogelijkheid geboden om zelf suggesties te geven (optie 'anders'). Een klein percentage van de studenten heeft hier gebruik van gemaakt. Vier suggesties hebben betrekking op de catering (o.a. betere koffiemachines, een groente automaat, groter aanbod kantine). Vijf keer wordt er gevraagd om comfortabele lounge en leesruimtes. Twee opmerkingen gaan over het verruimen van openingstijden. Twee opmerkingen betreffen het sfeervoller inrichten van (met name) de begane grond, en ten slotte wordt er gevraagd om hogere tafels, kluisjes, oplaadpunten voor collegekaart en opladers voor laptops.

We willen ook weten welke aspecten van onze dienstverlening voor de studenten een lagere prioriteit hebben. Om hier achter te komen hebben we de studenten gevraagd op welke voorzieningen zij zouden bezuinigen als dat nodig mocht zijn. Respondenten konden maximaal 2 antwoorden kiezen uit een lijstje met 7 alternatieven.



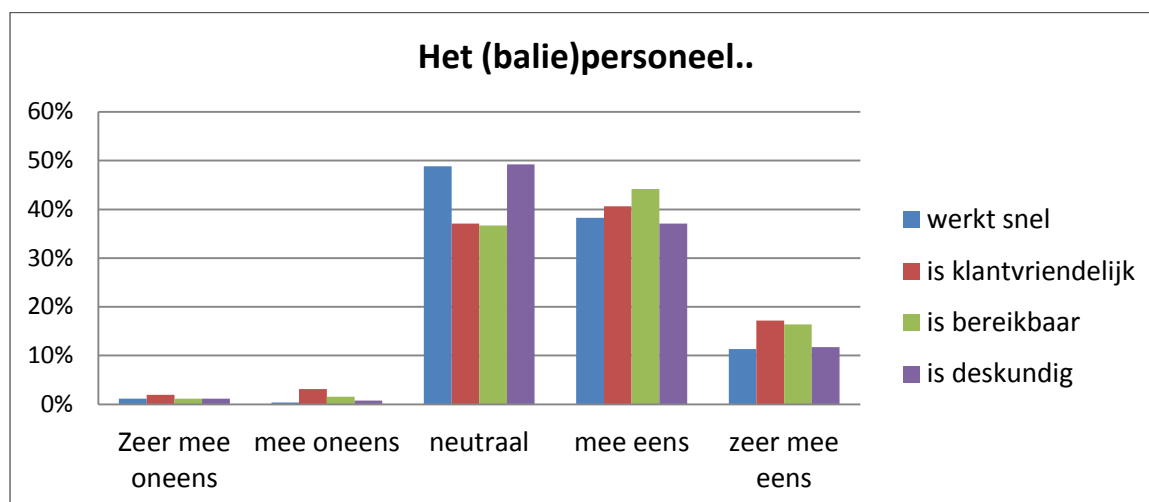
Tabel 25 - Bezuinigingen op de dienstverlening

Hier blijkt wederom dat de werkplekken zonder computer belangrijk zijn voor de studenten. We zien ook weer dat de boekenkasten geen hoge prioriteit hebben. Daarnaast kiest een relatief hoog percentage voor de leslokalen. Uit de categorie 'Anders' blijkt vooral dat men niet erg gecharmeerd is van deze vraag.

## 9. De mensen

(Bijbehorende vraag: 13)

Wat vinden studenten van het (balie)personeel van het LLC REC.

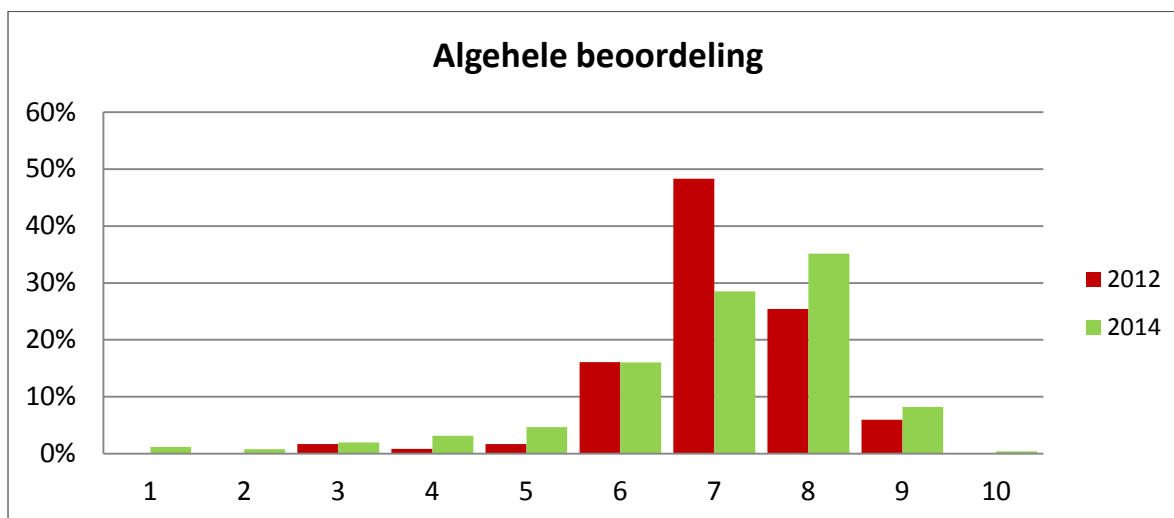


Tabel 26 - Waardering personeel

## 10. Het cijfer

(Bijbehorende vraag: 14)

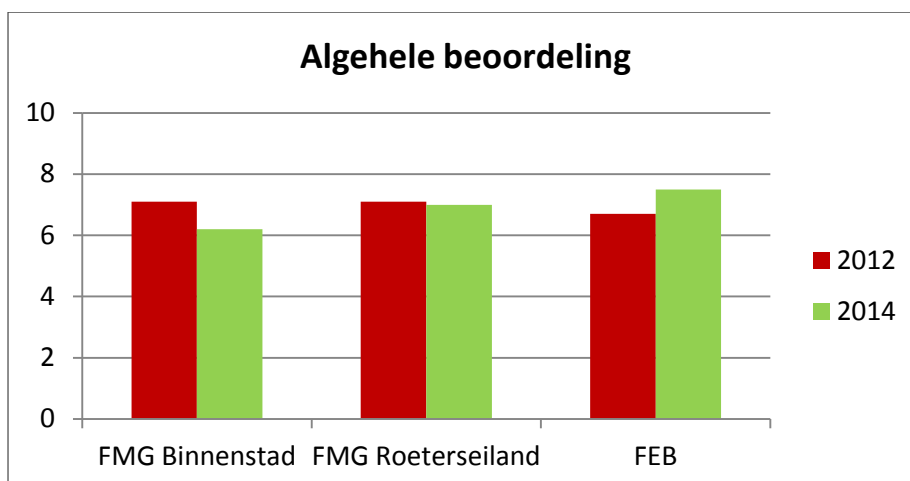
Tot slot hebben we studenten gevraagd welk rapportcijfer zij het LLC geven. Gemiddeld scoren we een 7. Daarmee wijken we niet significant af van de score die studenten FMG en FEB in 2012 gegeven hebben aan hun toenmalige voorzieningen. Wel is het interessant om te kijken naar de verdeling van de punten. In de tabel is te zien dat er in 2014 zowel meer hogere als lagere waarderingen zijn uitgedeeld. De uitschieters naar beneden (1 en 2) komen in 2012 niet voor.



Tabel 27 - Algehele beoordeling 2012 en 2014

De analyse van de open vragen laat zien dat de lage scores zonder uitzondering afkomstig zijn van studenten die vroeger in de binnenstad 'gehuisvest' waren. Een klein gedeelte van deze groep is erg ongelukkig met de verhuizing naar het Roeterseiland. Op de losse aspecten is er geen meetbaar verschil, dus we denken dat dit verschil in score met name ligt bij onvrede over de verhuizing van de afdelingen van FMG op zich en in veel mindere mate bij het nieuwe LLC REC.

Om dit vermoeden nader te onderzoeken hebben we de gemiddelde scores van de FMG en FEB studenten nader bekeken. Studenten van de FMG die voorheen in de Binnenstad zaten zijn significant minder tevreden met het Library Learning Centre dan ze waren met 'hun' vorige bibliotheek/studiecentrum: van een 7,1 in 2012 naar een 6,2 in 2014. Studenten van FMG die voorheen al op Roeterseiland zaten zijn even tevreden. Bij studenten van de FEB zien we het omgekeerde: voor hen is het nieuwe bibliotheek- en studiecentrum een flinke vooruitgang ten opzichte van de situatie twee jaar terug, toen ze het met de 'oude' Pierson Révész bibliotheek en het Studiecentrum REC moesten doen: van een 6,7 naar een 7,5.



Tabel 28 - Algehele beoordeling van FMG en FEB studenten



## 11. Aanvullende opmerkingen

(Bijbehorende vraag: 14)

Aan het einde van de vragenlijst kregen respondenten de gelegenheid extra opmerkingen te plaatsen. Daaruit bleek onder andere het volgende:

*-Algemeen:*

Het nieuwe LLC REC wordt door de meeste studenten gewaardeerd. "An amazing study centre: encourages to study. Thank you!"

*-Toegang/ openstelling:*

In het weekend en tijdens de tentamenperiode mag het LLC REC ruimere openingstijden hebben.

"In het weekend mag het Library Learning Center wel langer open blijven! Tot 10 uur ongeveer." "In exam periods longer opening hours."

Een enkeling vraagt om de draaideur naast de Krater weer te openen.

*-Bewegwijzering:*

Ook hier een enkele klacht. Waarschijnlijk was het aanbrengen van de bewegwijzering op het moment van de enquête nog niet vol voltooid.

Een belangrijk deel van de opmerkingen ging over de *ruimtes en de Pc's*

*-Studieplaatsen:* Veel opmerkingen over het tekort aan studieplaatsen en dan vooral tijdens de tentamenperiode. "Hele prettige plek om te studeren, maar tijdens tentamen periode is er toch te weinig capaciteit." Soms vindt men de studietafels op de 2e en 3e etage te laag.

*-Pc's:* "Te weinig pc's. Om 12/1 uur is alles vol."

*-15 min Pc's:* Ook naar deze Pc's is meer vraag.

*-Onderwijszalen (met Pc's):* Over de collegezalen bestaat onduidelijkheid. "Er zijn wel leslokalen met heel veel computers, maar die zijn vaak bezet. En daarvan is het niet duidelijk of het een stille ruimte is of een ruimte waar je met een groepje kan werken, dus nu wordt het voor beide gebruikt."

*-Samenwerkruimtes:* Ook hier is een grote behoefte aan. "Ik mis wel ruimtes die je kan afsluiten en waar je met een groepje aan een project of opdracht kan werken. Daar zijn er nu maar twee van op de 1ste verdieping."

*-Voorzieningen:* Sneller en makkelijker printen zonder storingen zou gewaardeerd worden. "Meer faciliteiten om even snel iets te printen zou fijn zijn (pc naast de printer)."

*-Catering:* Er bestaat verwarring en ontevredenheid over de gecombineerde horeca-/studiefunctie van de begane grond. : "Wat je heel veel ziet is dat als je wilt eten beneden er alleen maar mensen zijn die samen willen studeren. Eten en samenwerken gaat nu door elkaar. Er zou ruimte moeten komen om ofwel meer samen te werken ofwel een aparte "alleen eten" ruimte creëren."

*-Temperatuur:* Hier zowel klachten over een te lage- als over een te hoge temperatuur. Uit de enquêtevraag hierover blijkt dat de meerderheid tevreden is.

*-Geluid:* Er wordt geklaagd over een gebrek aan stilte. Dat wordt zowel veroorzaakt door pratende mensen als door klapperende deuren. "In de stilteruimtes op de tweede en derde verdieping is het vaak niet helemaal stil. Eerstejaars en internationale studenten begrijpen niet allemaal dat het niet de bedoeling is dat je praat in de stilteruimte, heb ik het idee. Het zou fijn zijn als daar meer op gelet/duidelijker op gewezen werd."

*-Licht:* Een enkeling vindt het licht te fel.

*-Schoonmaak:* Er wordt gevraagd om beter schoon te maken en dan met name de toiletten. Het schoonmaken terwijl studenten zitten te studeren wordt als storend ervaren. "Verder is het schoonmaakbeleid niet praktisch, vaak wordt er rond 18.00 uur al in de ruimtes (op een storende manier) schoongemaakt, terwijl de ruimtes dan nog volop in gebruik zijn."

-*Personeel*: Men is tevreden, maar de medewerkers zouden zichtbaarder mogen zijn en meer mogen controleren.

- *Toiletten*: Die zijn oud en vies. “De toiletten zijn vaak erg smerig en het stinkt daar nogal.”

- *Sfeer*: Veel opmerkingen dat de sfeer kil en kaal is. “Het is allemaal zo wit. Vooral Agora nu. Ziet er een beetje uit als een leerfabriek. Denk dat daar nog wel wat aan gedaan kan worden en dat kost niet veel.”

- (*Ver*) *bouw(ing)*: Een enkeling klaagt over het geluid van het bouwen in de omgeving.

Voor de volledige lijst met opmerkingen zie bijlage 2.

## 12. Conclusies

- Het Library Learning Centre Roeterseilandcampus wordt goed gewaardeerd
- Studenten komen met name naar het LLC REC om individueel te studeren. Ook het ontmoeten van medestudenten is belangrijk.
- Studenten willen graag meer studieplekken. Dat de toename in studieplekken ten koste is gegaan van ruimte voor boeken heeft niet echt effect gehad op de waardering van de voorziening.
- Uit de open vraag blijkt dat een deel van de studenten meer decoratie/kleur wil.
- Bijna de helft van de studenten wil graag dat de toiletten opgeknapt worden.
- Een klein percentage van de studenten is ontevreden over de verhuizing naar het Roeterseiland. De heimwee naar de oude locaties in de Binnenstad zal langzamerhand verdwijnen. Mogelijk krijgen we dan een hogere waardering. We zien de ontevredenheid terug in de resultaten; ze heeft vooral effect op de waardering van het geheel en niet op losse onderdelen.
- Ondanks het grote aantal studenten dat in de opmerkingen klaagt over de temperatuur, zien we in de kwantitatieve gegevens dat 80% van de studenten daar tevreden over is. De beleving van temperatuur is een lastige kwestie; waar de één het snel koud heeft, heeft een ander daar geen last van. Helaas varieert de temperatuur in het gebouw wel per ruimte, per etage en kan het weer van invloed zijn. Het klimaat was in REC H voorheen ook een issue dat zo nu en dan klachten gaf.

## Bijlage 1 De enquêtevragen

### Library Learning Centre Roeterseilandcampus Enquête

De Bibliotheek van de UvA (UBA) wil graag weten wat studenten vinden van het nieuwe Library Learning Centre. Het invullen van deze vragenlijst neemt ongeveer 5 minuten in beslag. Inge vulde formulieren worden vertrouwelijk behandeld.

Onder de deelnemers aan deze enquête verloten we een drietal Bol.com bonnen ter waarde van €20. Als je aan het einde van deze enquête je e-mailadres achterlaat, doe je aan deze verloting mee. De antwoorden die je invult, hebben geen invloed op je winkans. Je antwoorden en je e-mailadres worden gescheiden verwerkt.

Met vragen of opmerkingen over deze vragenlijst kun je terecht bij [llcrec@uva.nl](mailto:llcrec@uva.nl)

**\*Vereist**

#### 1. Studeer je aan de \*

- Universiteit van Amsterdam (UvA)
- Hogeschool van Amsterdam (HvA)
- Vrije Universiteit
- Anders:

#### 2. In welke fase van je studie ben je? \*

- Bachelor
- Premaster/schakeljaar
- Master/research master
- Anders:

#### 3. Aan welke faculteit studeer je? \*

- Amsterdam University College (AUC)
- Economie en Bedrijfskunde
- Geesteswetenschappen
- Geneeskunde (AMC-UvA)
- Maatschappij- en Gedragwetenschappen
- Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica
- Rechtsgeleerdheid
- Tandheelkunde
- Anders:

**4. Indien je vorig jaar een studie deed bij de faculteit Maatschappij- en Gedragwetenschappen; op welke lokatie zat je vorig jaar het meest?**

- Binnenstad (Bushuis, Oost-Indisch huis, Binnengasthuis 5)
- Roeterseiland (Pierson Révész bibliotheek, Studiecentrum REC)
- Anders:

**5. Waarvoor kom je in het Library Learning Centre? \***

meerdere opties aankruisen is mogelijk

- Individueel studeren
- Les volgen
- Medestudenten ontmoeten
- Printen
- Samen met anderen studeren
- Software gebruiken (bijvoorbeeld SPSS, Atlas.ti etc.)
- Wetenschappelijke literatuur inzien/lenen/downloaden
- Anders:

**6. Heb je een van de volgende apparaten?**

meerdere opties aankruisen is mogelijk

- Laptop, macbook of een notebook
- Smartphone
- Tablet
- Geen van deze

**7. Welke voorzieningen in het Library Learning Centre gebruik je en wat vind je ervan?**

Als je een voorziening niet gebruikt, vul je niks in

	Ze er ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Ze er tevreden
Studeren in de studiezaal (zonder pc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studieplek met pc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studeren in een werkgroep ruimte (tegenover de informatiebalie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
Boeken inzien/lenen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduroam / UvA- draadloos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Printen, scannen en/of kopiëren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. In welke mate ben je het eens met de volgende stellingen over het Library Learning Centre? \***

	Zeer mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens
Er zijn genoeg studieplekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn genoeg pc's voor studenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn genoeg stopcontacten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is genoeg ruimte om samen te werken (zonder pc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is genoeg ruimte om samen te werken met pc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De openingstijden zijn ruim genoeg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. In welke mate ben je het eens met de volgende stellingen over de sfeer in het Library Learning Centre? \***

NB. Tijdens de tentamentijd zijn er problemen geweest met de schoonmaak. Als het goed is zouden deze problemen inmiddels opgelost moeten zijn. Om goed te kunnen inschatten of deze

maatregelen succesvol zijn geweest, willen we je vragen om de stellingen te beoordelen over de situatie sinds de tentamentijd.

	Zeer mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens
De begane grond (kantine) is schoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De toiletten zijn schoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het trappenhuis en de ruimtes eromheen zijn schoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De overige studieruimtes zijn schoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op de tweede en derde verdieping kan je rustig studeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is genoeg licht in de studieruimtes om te kunnen werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De temperatuur is aangenaam	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Stel, er zou geld en ruimte beschikbaar zijn om het Library Learning Centre de studieplekken uit te breiden. Voor welke 2 soorten zou jij dan kiezen? \***

Kies maximaal 2 antwoorden

- Werkplekken zonder pc
- Werkplekken met pc

- Overlegruimtes zonder pc
- Overlegruimtes met pc
- Stilteruimtes met individuele werkplekken zonder pc
- Stilteruimtes met individuele werkplekken met pc
- Studiekabinetten (ruimtes voor 1-2 personen)
- Anders:

**11. Stel, er zou geld en ruimte beschikbaar zijn om het Library Learning Centre de overige voorzieningen uit te breiden. Voor welke voorziening zou jij dan kiezen? \***

Kies maximaal 1 antwoord

- Meer boekenkasten
- Meer en andere vendingautomaten (warme dranken, fris, snacks)
- Meer print, kopieer en scan voorzieningen
- Opknappen van de toiletten
- Anders:

**12. Stel, er zou bezuinigd moeten worden in het Library Learning Centre. Op welke 2 voorzieningen zou jij dan bezuinigen?**

Kies maximaal 2 antwoorden

- Minder leslokalen
- Kleiner aanbod in de kantine
- Minder werkplekken met pc
- Minder werkplekken zonder pc
- Minder boekenkasten
- Minder overlegruimtes zonder pc
- Anders:

**13. Het (balie)personeel van het Library Learning Centre \***

	Zeer mee oneens	Oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens
werkt snel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
is klantvriendelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
is bereikbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
is deskundig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Als je het hele Library Learning Centre een cijfer zou moeten geven, welk cijfer zou dat zijn? \***

(1 = zeer slecht, 10 = uitstekend)

**Ruimte voor aanvullende opmerkingen**

**Meedoen aan de winactie? Vul dan je e-mailadres in**

Dank je wel voor je medewerking!



## Bijlage 2 Aanvullende opmerkingen van respondenten geordend op onderwerp

Algemeen	
Algemeen	An amazing study centre: encourages to study. Thank you!
Algemeen	Its nice that its big and that there is coffee available close.
Algemeen	Als studieruimte is het Library Learning Center over het algemeen erg fijn, al kan er nog heel veel verbeterd worden.
Algemeen	Liberary Learning Centre is een belachelijke naam, noem het gewoon een studiecentrum.
Algemeen	Fijn om hier te studeren!
Algemeen	Het is prachtig geworden!
Algemeen	Ik vind de nieuwe werkplekken totaal geen verbetering ten opzichte van de oude situatie.
Algemeen	Verder vind ik het top!
Algemeen	Het is zeker verbeterd. Er zijn veel meer studieplekken bijgekomen. De omgeving is ingericht voor studieplekken en minder als bibliotheek en de ruimte is rustiger. En de begane grond is veel beter ingericht.
Algemeen	Het ziet er allemaal erg mooi uit en ik studeer er graag.
Algemeen	Het ziet er mooi uit en er is veel ruimte! Ik studeer nu zelfs liever hier dan in de UB op de Koningsplein. Voorheen zou ik eerst helemaal naar de UB gaan vanaf Roeters om daar te leren. Nu is het hier zelfs beter dan daar! Goed gedaan UvA! :)
Algemeen	Het ziet er netjes en verzorgd uit, er hangt een fijne, rustige studeersfeer.
Algemeen	Verder ben ik tevreden over het LLC, ik vind het fijne ruimtes om te werken, vooral de eerste verdieping omdat het wat kleiner (en daardoor niet zo massaal aanvoelt) is!
Algemeen	I like the study environment at library learning centre.
Algemeen	Ik vind de Roeters echt een top plek, fijne studiezalen en voorzieningen.
Algemeen	Ik vind het na de verbouwing ontzettend verbeterd.
Algemeen	Mijns inziens was de gehele renovatie een overbodige luxe.
Algemeen	Verder ben ik echt heel blij met de verbouwing!
Algemeen	Noem het 'Library Learning Centre' gewoon bibliotheek of studiegebouw. Een Engelse naam klinkt verschrikkelijk kinderachtig. Nederlandse universiteit, Nederlandse naam. Zo simpel kan het zijn.
Algemeen	Ontzettend fijne ruimtes om te studeren.
Algemeen	Ontzettende, onaantrekkelijke, vervelende, onsympathieke leerfabriek.
Algemeen	Prima.
Algemeen	Sinds vorig jaar is erg opgeknapt en dat is fijn!
Algemeen	I really like the new Roetereiland!
Algemeen	Voor de rest heel erg tevreden!
Toegang/ openstelling	
Toegang/ openstelling	During weekends, same rules as at library Koningsplein should be applied for students from other Universities than UvA.
Toegang/ openstelling	Echt ontzettend graag alsjeblieft de draaideur naast de Krater weer open laten. Er staat al maanden maanden maandenlang dat deze "kapot" is (terwijl dat niet zo lijkt, maar goed als dat zo is dan is het zo) maar alsjeblieft maak hem. Door het café heenlopen is asociaal, zij krijgen de hele tijd die koude lucht van buiten naar binnen en het is niet nodig want vlak ernaast is een draaideur. Omlopen is ook vervelend want er is gewoon een draaideur! Waar je niet doorheen kunt. Alsjeblieft open hem weer! Alsjeblieft die draaideur!
Toegang/ openstelling	De entree door de draaideur (die nu dicht is) naast café krater, zou zorgen voor een betere bereikbaarheid van de studieruimte. Nu moet men via de Krater,

	wat voor veel onrustigheid zorgt (hoewel het misschien wel omzet verhogend is voor de Krater als iedereen daar door heen moet).
Toegang/ openstelling	De openingstijden in het weekend zouden best ruimer mogen. 19:00 of 20:00 uur zou prima zijn, in plaats van 18:00.
Toegang/ openstelling	Het is te druk. Het is zo'n fijne studeer plek geworden dat er ook studenten van andere universiteiten hier komen studeren, zoals de VU en de Erasmus universiteit. Ik snap dat, want ik studeer het liefste ook op een plek waar ik dicht bij woon, maar het gaat ten koste van mijn studie plek als uva student. Eigenlijk zou hier net als in de UB gecontroleerd moeten worden op toegang.
Toegang/ openstelling	And the opening hours in the weekends are great!
Toegang/ openstelling	I would really appreciate longer opening hours at the week-ends.
Toegang/ openstelling	In het weekend mag het Library Learning Center wel langer open blijven! Tot 10 uur ongeveer.
Toegang/ openstelling	it is way too busy during the week and before exam weeks, a lot of the students belong to the HvA or the VU. So it will be a good idea to check the student if they study here at the UvA it is very annoying that after college, you will have no room to study here, since there is no space. i know it is a big irritation point for my fellow students too.
Toegang/ openstelling	Kijken of het optioneel is dat een aantal dagen per week de UB 24 uur per dag open is (op bv. doordeweekse dagen van maandag t/m donderdag).
Toegang/ openstelling	Longer opening hours is highly needed.
Toegang/ openstelling	Please extend the opening hours in the weekend - until 22.00 would be reasonable.
Toegang/ openstelling	In exam periods longer opening hours.
<b>Bewegwijzering</b>	
Bewegwijzering	Ik vergeet vaak op welke verdieping ik ben in het trappenhuis; kleur herkenning o.i.d. kan helpen.
Bewegwijzering	De bewegwijzering is ook slecht.
<b>Ruimtes en Pc's</b>	
<b>Studieplaatsen</b>	
Studieplaatsen	Er zijn er simpelweg te weinig studieplekken, er kan beter gebruik gemaakt worden van de omliggende gebouwen. Meer rustige studieruimtes in gebouw H, maar ook in de omliggende gebouwen zijn denk ik erg nodig.
Studieplaatsen	De enige stille ruimte die ik ken is onder de kantine, daar is het vaak wel koud. ik kom meestal 's ochtends vroeg en dan is er voldoende plaats beschikbaar, maar als je 's middags komt dan is het overal bomvol.
Studieplaatsen	Probleem: algemene capaciteit.
Studieplaatsen	Meestal is er geen ruimte om te studeren - waardoor ik momenteel ook op een bankje achteraf zit.
Studieplaatsen	De stilteruimtes zijn te groot waardoor het nooit echt stil is.
Studieplaatsen	De werkplekken op de 2e en 3e verdieping zonder PC zijn in mijn ogen erg slecht voor de lichaamshouding van de student tijdens het leren. De lange tafels zijn (veel)te laag, hierdoor passen de bureaustoelen ook niet goed.
Studieplaatsen	Er is heel vaak geen ruimte om te studeren. Het is vervelend als je hier tegen aan loop. Dit geldt voor stilteruimtes met en zonder PC
Studieplaatsen	Een belangrijke opmerking over de studietafels. Deze zijn veel (!! ) te laag. Mensen groter dan 165cm kunnen er niet goed zitten zonder de rug te veel te moeten buigen. Als je een paar uur wilt studeren krijg je snel rugklachten. Dit is echt een heel ernstig probleem naar mijn mening.

Studieplaatsen	During exam periods the library is overcrowded and sometimes too loud.
Studieplaatsen	Er is bijna nooit een plek te vinden, heel vervelend!
Studieplaatsen	Ook zijn de ruimtes niet heel erg stil en wordt je er veel in afgeleid.
Studieplaatsen	Het bezet houden van plekken voor andere mensen die vervolgens uren later pas arriveren is vervelend. Wellicht kan hier iets aan worden gedaan. Het is vaak enorm druk, ik zou het "UB-taferelen" willen noemen. Waar komen al deze mensen vandaan?
Studieplaatsen	Er is op drukke dagen (niet per se in de tentamenperiode) soms nauwelijks plek om te sturen zowel in de stilteruimte als in de ruimte om samen te werken.
Studieplaatsen	Er zijn echt te weinig studieplekken.
Studieplaatsen	Er zijn veel te weinig plekken, als je rondom een tentamenperiode wil studeren ben je kansloos voor een studieplek als je er na 11 uur bent.
Studieplaatsen	Fijne leerplek, alleen jammer dat het zo snel vol zit!
Studieplaatsen	Heel aangename sfeer, maar veel te weinig studieplekken.
Studieplaatsen	Hele prettige plek om te studeren, maar tijdens tentamen periode is er toch te weinig capaciteit.
Studieplaatsen	Verder ben ik erg tevreden met de nieuwe ruimtes, ze zijn erg fijn! En ik maak er zeker meer gebruik van dan voor de vernieuwing. Het oogt fris en licht. Bijna altijd is er een plekje voor mij beschikbaar.
Studieplaatsen	Het is vaak te druk, doordeweeks is het na 11u lastig om een plekje te krijgen.
Studieplaatsen	Er mag oprecht goed nagedacht worden om meer ruimte, want als je nu niet voor 10 uur 's ochtends aanwezig bent kun je een plekje met pc wel bijna vergeten.
Studieplaatsen	Het is wel altijd erg druk en lastig om een plek te krijgen. Extra studieplekken zouden fijn zijn.
Studieplaatsen	Het enige probleem vind ik dat het soms midden op de dag lastig is om een plekje te vinden, er zijn zoveel studenten die hier naartoe komen om te studeren.
Studieplaatsen	I am very annoyed by the tables, because as soon as somebody places their elbow on the table, types a little bit too fanatically, or just places their bag on the table, my computer screen starts shaking. This does not aid my concentration. I wish the learning centre would have invested in more stable tables (but I realize that it is probably unrealistic to buy new tables).
Studieplaatsen	But the thing I do like is that there are finally enough study spots!
Studieplaatsen	However, in my opinion the height of the tables on the second floor are too low.
Studieplaatsen	The facilities are very good though. The number of available working spaces is at times somewhat insufficient: during day time it happens that there are no spaces available.
Studieplaatsen	sometimes i cannot find study space during peak hours
Studieplaatsen	I think everything is very well organized. Though sometimes it's hard to find a silent place to study, because the library is already packed.
Studieplaatsen	The study places and chairs are very good!
Studieplaatsen	Ik ben gek op het library learning centre. Echter is er tussen 12 en 15 a 16u 's middags altijd een piek waardoor het bijna onmogelijk is om een studeer plek te bemachtigen. Dit heeft deels te maken met het feit dat alle studenten dan wakker zijn en volgens mij dan pas willen studeren, maar ook deels met het feit dat men soms uren lang plekken bezet zonder daadwerkelijk te studeren. Dit kan dus opgelost worden door A. iemand in te zetten die werkplekken vrij maakt na 15 min afwezigheid ( echter snap ik dat dit kostbaar is en voor discussie zorgt), of er zijn inderdaad meer studie plekken nodig. Ik zie vaak studenten af druipen en uiteindelijk wordt er dan ergens wel plek gevonden

	vermoed ik, maar ik moet bekennen dat ik dit oprecht een van de allerfijnste studie plekken vind! Misschien is het een idee om de ruimte in gebouw N onder handen te nemen? Die vind ik momenteel een beetje deprimerend! Met dat gezegd, vind ik dat er hier uitstekend werk verricht is.
Studieplaatsen	Ik mis nog prettige stoelen op de studieplekken zonder pc en losse kleine studieruimtes zoals te vinden op science park.
Studieplaatsen	In tentamenperioden zijn er echt te weinig plekken. Wanneer je er niet 's ochtends vroeg kunt zijn - bijvoorbeeld door colleges - heb je geen kans op plek.
Studieplaatsen	Its not the amount of study spaces nor computers. Its the actual working space! a workingspace at Roeterseiland is around 1m2 per student. Its too rowded. Seems like a 'mierenhoop'.
Studieplaatsen	-Veel te weinig studieplekken met pc. Ik zie geen ruimte om meer werkplekken met pc in het LLC te creëren, maar snap niet waarom er bijv. in het enorme B/C gebouw niet één werkplek met pc te vinden is. Eén etage met pc's voor het immense aantal studenten dat op REC studeert is veel te weinig.
Studieplaatsen	Te weinig stoelen.
Studieplaatsen	But above all, more study space is necessary. Please consider the creation of master-specific study rooms in B/C to cater to the needs of students.
Studieplaatsen	Meer studieplekken zouden erg gewaardeerd worden. Vooral rond de tentamenweken is het heel erg druk en zijn er te weinig plekken, dit komt ook de rust in de studieruimten niet ten goede, aangezien er constant mensen rond lopen om een plek te zoeken (vaak zonder succes)
Studieplaatsen	My biggest problem with Roeters Eiland is that too many students were forced to go here, before it was ready. You should have never closed the Bushuis so soon (or preferably at all): the Library Learning Centre is always overcrowded.
Studieplaatsen	Need more space, sometimes it is too busy.
Studieplaatsen	Net te weinig plekken!
Studieplaatsen	Ik zit deze enquête letterlijk op de laats beschikbare PC in te vullen. Creëer meer studieplekken, met en zonder PC.
Studieplaatsen	Op en rond tentamen periodes zijn de studeer ruimtes compleet afgeladen. Logisch natuurlijk, maar misschien kan er gedacht worden aan het vrijmaken van enkele lokalen tijdens deze periodes.
Studieplaatsen	Overall, there is a lack in space. Often times one comes to the library and has to leave again, because there is simply not enough space. That is not sufficient.
Studieplaatsen	Since this Academic year it is almost impossible to find a spot to study between 10am and 4pm. This is extremely annoying and in my opinion there is absolutely not enough space for the amount of students!
Studieplaatsen	Kan soms onrustig zijn, de grote ruimte met te veel mensen. Kleine ruimtes waar max. 10/15 mensen in passen studeert fijner.
Studieplaatsen	Te weinig studieplekken. Tafels studieplekken zonder pc zijn te laag (pijn aan de rug van het naar beneden kijken als ik iets lees).
Studieplaatsen	There really is a shortage of spaces, even in the first weeks of a course the space isn't adequate.
Studieplaatsen	Tijdens tentamen periode is er echt te weinig plek!
Studieplaatsen	Te weinig studiekabinetten.
Studieplaatsen	More place for study without computers but not tables where you can sit with like 20 other people. Personal tables/desks. I used to study in Groningen, there almost every table was a one-person table and almost 50% of them had a dividing screen from other tables.
Studieplaatsen	Veel te weinig werkplekken (met/zonder pc) in de UB beschikbaar. Verder is het voor mij als nieuw student een verrassing welke ruimte waar en wanneer

	beschikbaar is. De ruimtes zijn onlogisch ingedeeld. Een paar verdwaalde tafels bij de lift bijv. Een tiental pc's hier, een paar desktops verstopt onder trap (en nog meer van die voorbeelden).
Studieplaatsen	Het zou fijn zijn als er meer studieplekken beschikbaar komen, omdat er in de middag vaak geen plek is.
Studieplaatsen	Fijne tafels.
<b>Pc's</b>	
Pc's	But I think that there's is still a shortage of computers.
Pc's	Er is genoeg ruimte om in stilte te werken achter te computer.
Pc's	Maar soms moet ik even wachten op een pc.
Pc's	Daarnaast grijp ik vaak mis naar een computer in een stilteruimte op de 3de.
Pc's	En heel vaak zijn er pc's die gewoon WEKEN defect zijn. Als er al zo beperkt de ruimte is kan dit natuurlijk echt niet. Het is vooral jammer, want REC is voor mij persoonlijk wel een hele fijne individuele leerruimte!
Pc's	Ik mis computerwerkplekken. Heel vervelend!
Pc's	It really needs more space with computers to study.
Pc's	Niet genoeg computers en al helemaal niet in het nieuwe gebouw BC, daar kan nog veel gebeuren!
Pc's	Te druk! Er zijn sinds de verbouwing wel meer studieplekken bij gekomen, maar ook meer studenten. Dit staat niet in goede verhouding met elkaar. Vooral aan pcs is ALTIJD een tekort.
Pc's	Te weinig pc's. Om 12/1 uur is alles vol.
Pc's	Further there are not enough computer spaces for all of us.
Pc's	It is hard to get a computer most of the times (but I need a specific program on it, so I need a computer to study).
Pc's	Te weinig overleg plekken met PC.
Pc's	Weinig veranderd eigenlijk tov vorig jaar, ik had een stuk meer pc's verwacht aangezien er ook meer studenten zijn gekomen naar de faculteit. Pc's zijn het enige schaarse, hopelijk wordt daar iets aan gedaan.
<b>15 min Pc's</b>	
15 min Pc's	Het is vaak moeilijk een pc te vinden. Zeker als je alleen iets moet printen, zijn er maar 2 15 minuten pc's en daar staat vaak een rij, zeker rond het middaguur. Meer 15 minuten Pc's, bijvoorbeeld op elke verdieping bij elke printer zou wel fijn zijn.
15 min Pc's	Probleem: weinig 15-min. pc's.
15 min Pc's	Praktisch punt: meer 15 minuten pc's om snel even te printen zouden erg fijn zijn. De twee printers op de begane grond zijn bijna altijd bezet, of er staat een lange rij. Niet handig als je tien minuten voordat je college begint nog even snel een opdracht moet uitprinten.
15 min Pc's	De werkplekken met pc raken snel bezet, wellicht een idee om 1 a 2 plekken te creëren waar men niet langer dan 15 min (evt. 20 a 30 min?) ingelogd kan blijven zodat er plek wordt gecreëerd voor anderen die ook gebruik moeten maken van een pc wanneer de werkplekken met pc drukbezet zijn (voor zover die plekken er nog niet zijn - ben er al een tijdje niet meer langs geweest).
<b>Onderwijszalen (met Pc's)</b>	
Onderwijszalen (met Pc's)	De computerlokalen worden voor college gebruikt in de spitsuren ('s ochtends en 's avonds zijn ze altijd leeg), kan dat niet efficiënter gepland worden. Dus daar liever geen college als er veel behoefte is aan computerplekken. Kost niks. Hang roosters op wanneer de computerleslokalen gebruikt worden (het argument aan de balie is dat dat niet mag, want er is een anti-plak beleid, maar er hangen wel A4'tjes voor de meest uiteenlopende andere onzin.
Onderwijszalen (met Pc's)	Bij gebrek aan ruimte, vind ik het ook apart dat men onderwijs geeft in de computerlokalen, en niet meer studieplekken ter beschikking stelt.

Onderwijszalen (met Pc's)	Er zijn wel leslokalen met heel veel computers, maar die zijn vaak bezet. En daarvan is het niet duidelijk of het een stille ruimte is of een ruimte waar je met een groepje kan werken, dus nu wordt het voor beide gebruikt.
Onderwijszalen (met Pc's)	Please be transparent about the use of the 'course-rooms' - put a table on the door on which students can see when there are no classes so that they can use the computers.
Onderwijszalen (met Pc's)	Ruimtes voor overleg met pc zijn er eigenlijk - alleen de leslokalen die eigenlijk voor werkgroep bestemd zijn. Als deze bezet zijn, kan je eigenlijk nergens zitten om te overleggen met pc.
<b>Samenwerkruimtes</b>	
Samenwerkruimtes	And the third floor isn't always quiet, a lot of whispering and working in groups happens and i think it would help if there would be more work rooms for groups with computer and someone that checks if its silent in here (3rd floor).
Samenwerkruimtes	Het is vaak onduidelijk of in de samenwerkingsruimten met Pc's er een les aan de gang is, of als je daar wel naar binnen mag. Ook zijn de lokalen soms op slot. Het zijn erg prettige ruimtes om met een projectgroep te werken ,maar dus niet erg toegankelijk.
Samenwerkruimtes	Probleem: geen prettige overlegruimte.
Samenwerkruimtes	Wel is er weinig ruimte om samen te werken(dus niet de kantine, maar wel waar je kan praten).
Samenwerkruimtes	te weinig ruimtes waar samengewerkt kan worden.
Samenwerkruimtes	Het is absoluut verbeterd, maar toch zou ik het prettig vinden als er meer plekken komen waar je serieus samen kunt werken.
Samenwerkruimtes	Ik mis wel ruimtes die je kan afsluiten en waar je met een groepje aan een project of opdracht kan werken. Daar zijn er nu maar twee van op de 1ste verdieping.
Samenwerkruimtes	Het vooral belangrijk om voldoende plekken (te creëren) waar groepsopdrachten samen kunnen worden gemaakt. Vooral in de laatste weken van een periode zijn deze ruimtes door de grote vraag zeer beperkt.
Samenwerkruimtes	LLC is way to small to cater for the needs of the whole Roeterseiland campus. There is a serious lack of places where you can work together, especially with a computer. From 11 onward you have a very hard time finding a computer.
Samenwerkruimtes	Meer plekken waar er samengewerkt kan worden!!
Samenwerkruimtes	Meer samenwerkingsplekken zou een goede toevoeging zijn, omdat nu alle studenten gedwongen zijn samen te werken in de kantine, waardoor er geen ruimte is om te lunchen/eten.
<b>Voorzieningen</b>	
Voorzieningen	Probleem: printen/scannen.
Voorzieningen	Probleem: stopcontacten.
Voorzieningen	De printer zijn vaak over belast vooral op de derde waar alle computers staan.
Voorzieningen	It might not be too big of extra cost, but it would be nice to have basic stationery equipment close to the printers (e.g. stapler, paperclips, hole puncher, etc.).
Voorzieningen	En de oplaadpunten van chipknip/collegekaart, maar ik geloof dat daar al aan wordt gewerkt aangezien chipknip eruit gaat.
Voorzieningen	Daarnaast zou het prettig zijn als de balie met medewerker weer terug komt voor nieuwe nietjes, printpapier en vragen over technische computerproblemen.
Voorzieningen	Het opladen van de chipknip kan nergens, is enorm onduidelijk hoe je aan geld komt om te kunnen printen.
Voorzieningen	I also think that there are not enough places to park your bike :-)
Voorzieningen	Also, Eduroam is not always working on my computer which is annoying

	(Macbook).
Voorzieningen	Verder had er een gelegenheid mogen zijn om je chipkaart op te laden (maar dat is nu waarschijnlijk niet meer nodig).
Voorzieningen	Ik vind het erg vervelend dat er maar 1 chipknip-oplaadpunt op het hele UvA-terrein zit, en dan niet eens in het centrale gebouw. Dan zou er op z'n minst een oplaadpunt in het nieuwe gebouw moeten zijn, aangezien zich daar de meeste studenten bevinden.
Voorzieningen	Soms problemen met (de snelheid van de) internetverbinding (niet vaak).
Voorzieningen	Besides that, printers are slow and often do not work.
Voorzieningen	Vaak printproblemen.
Voorzieningen	Meer printers en voorzieningen op kaart op te laden zou heel fijn zijn!
Voorzieningen	De printers zijn vaak buiten gebruik.
Voorzieningen	Printen: je kan bijvoorbeeld niet kiezen om twee bladzijden op een bladzijde af te drukken, of dat is heel ingewikkeld. Ook powerpoints afdrukken kan maar per 1 slide per printout, dat is jammer.
Voorzieningen	Daarnaast kunnen de printers soms de grote hoeveelheid niet aan, en dat is lastig.
Voorzieningen	Meer faciliteiten om even snel iets te printen zou fijn zijn (pc naast de printer).
Voorzieningen	Printers staan op onzichtbare plaats.
Voorzieningen	Ook het aantal stopcontacten laat te wensen en zijn niet op een logische plek gezet.
Voorzieningen	De wifi-voorzieningen zijn prima en het aantal scan/print/kopieer mogelijkheden kan uitgebreid worden.
Voorzieningen	Fijn dat er genoeg stopcontacten zijn.
<b>Catering</b>	
Catering	De watertappunten vind ik echt een vooruitgang!
Catering	Wel is er in de kantine zeer voldoende eten en ook lekker eten.
Catering	The vending machines are often not working properly and basically generate unnecessary extra profit to more expensive alternatives (Café Krater, Bagels&Beams).
Catering	er is onduidelijkheid over de kantine: Er zitten zo veel mensen met een laptop dat er (te) weinig plaats is om te eten.
Catering	De kantine is vaak heel erg druk.
Catering	Het is jammer dat de kantine nu een tweede werkplek is geworden aangezien mensen hier gaan samenwerken aan opdrachten e.d..
Catering	Kantine is erg leuk! Lekker eten en gezellig. Studenten moeten de boel alleen af en toe wat schoner houden.
Catering	Koffie apparaat op de 3e verdieping doet het al maanden niet met chipknip terwijl dat pas 1 januari wordt afgeschaft, jammer.
Catering	En de kantine is megaaa chill!!
Catering	Ook de combi van studiezaal en eetgelegenheden vind ik niet prettig
Catering	Ook heb ik in de weekenden gemerkt dat de koffieautomaten het vaak niet doen. Ideaal zou zijn als de Krater in het weekend ook open zou zijn (ook voor de sfeer). Daarbij wil ik wel zeggen, dat ik de Krater een hele leuke toevoeging vind aan het gebouw, met leuk personeel!
Catering	Kantine: -Te weinig gezonde, vegetarische (laat staan veganistische) en betaalbare opties. -Kassapersoneel begroet studenten nooit. -'Prullenbakken' zijn altijd vies: door het ontwerp komen etensresten snel naast de opening terecht. -Rond lunchtijd bijna geen plek (te weinig ruimte).
Catering	Eén van de twee koffieautomaten (1e/3e verdieping) is bijna altijd kapot

	(wisselt elkaar af).
Catering	The canteen is overcrowded.
Catering	Daarnaast vind ik de kantine, waar eten wordt verkocht, extreem groot. Met de helft van de ruimte, kan hetzelfde gerealiseerd worden. Wellicht liggen hier ook kansen? [Onduidelijk of hier Brug of begane grond wordt bedoeld. PB]
Catering	There fly a lot of fruitflies in the canteen.
Catering	Kantine is duur!
Catering	The groundfloor is an unpleasant mixture of eating and studying people.
Catering	The situation in the canteen is a mess. The space provided by the caterer is totally insufficient, but the work places provided by the LLC is often full. Ultimately, there rarely is a place to just eat.
Catering	There are lots of students who can't eat at the canteen because most seats are taken by students with laptops who sit there for studying and not eating purposes. Maybe find a way to avoid that?
Catering	Wat je heel veel ziet is dat als je wilt eten beneden er alleen maar mensen zijn die samen willen studeren. Eten en samenwerken gaat nu door elkaar. Er zou ruimte moeten komen om ofwel meer samen te werken ofwel een aparte "alleen eten" ruimte creëren.
<b>Klimaat en schoonmaak</b>	
<b>Temperatuur</b>	
Temperatuur	Als je een langere tijd in een ruimte zit, wordt het meestal zo koud dat ik mijn jas aan doe.
Temperatuur	De temperatuur is soms koud en soms erg warm, benauwd.
Temperatuur	De temperatuur mag wel een graadje hoger, iedereen zit met jas aan of sjaal om.
Temperatuur	Erg koud in de studiezalen op de tweede en derde verdieping.
Temperatuur	Even though I do completely understand that it is very hard to please everyone temperature-wise and it is better for studying to have the rooms a bit too cold than too warm, the temperature is indeed a bit too cold. There have been days at which I left the library because I was feeling too cold (even though I brought an extra sweater and a scarf) and I heard similar from friends. Besides that, keep up the good work and thank you for your great service :-)
Temperatuur	Het is nu (zondag 30 november), redelijk koud in de stiltezaal, terwijl het eerst aangenaam was. Met een trui is het best te doen maar als het kouder wordt moet de verwarming echt iets omhoog.
Temperatuur	Het is vaak erg koud in de studiezalen. Het houdt je wel wakker, maar het is vooral erg onaangenaam.
Temperatuur	Het kan warmer op de derde verdieping.
Temperatuur	Whenever the sun is shining, the temperature in the study rooms can get too high. Maybe an idea to put the temperature of the heating out or low on a sunny day?
Temperatuur	I think it is always a little cold on the 2nd and 3rd floor.
Temperatuur	Niet prettig: (te lage) temperatuur in de studiezalen.
Temperatuur	In my opinion the temperature is very low compared to all other building around or the Singel library.
Temperatuur	It is always VERY COLD in the study centre on the second floor!! A lot of people are studying with their coats on, which is crazy. So could you please turn the heat up?? Soon! :)
Temperatuur	Helaas zijn de temperaturen niet bepaald studiebevorderend. Het is óf veel te koud óf veel te warm. Ik begrijp dat het moeilijk is om de temperatuur te reguleren voor zo'n grote ruimte, maar zoals het nu is, is het niet bepaald fijn.
Temperatuur	Points of improvement: temperature.
Temperatuur	De temperatuur is onaangenaam als je voor langer dan een half uur stil zit. Dit



	mag dus wel een graadje omhoog.
Temperatuur	Soms is het er te warm.
Temperatuur	Soms wat koud!
Temperatuur	Temperature on third floor is not comfortable, sometimes it is like a sauna up there.
Temperatuur	The study rooms are very cold.
Temperatuur	The third floor is very cold.
Temperatuur	Soms is het een beetje koud.
Temperatuur	Te slechte klimaat regeling.
Temperatuur	Warm genoeg.
<b>Geluid</b>	
Geluid	De wind waait door die buizen heen op de derde verdieping. Dit zorgt voor een vervelend geruis van de wind.
Geluid	De klapdeuren maken een enorm irritant geluid als je er naast zit. Het bijna constant open en dicht gaan van de deuren is gekmakend als je je probeert te concentreren.
Geluid	Het enige negatieve punt is het feit dat de deuren van de computer- en studieruimtes geluid maken als iemand ze opent. Dit is ontzettend storend tijdens het studeren omdat men zich er telkens van bewust wordt dat mensen rondlopen. Verder is het erg stil en kan ik hier goed studeren.
Geluid	Het is vaak onrustig in de studiezaal op de derde verdieping (met computers). Veel mensen werken samen of zitten zelfs te bellen. Dit was in het verleden nooit het geval. Mogelijk doordat er toen een balie was met een medewerker. Ook denk ik dat studenten samenwerkingsruimtes niet weten te vinden of dat ze denken dat de 3e verdieping daar de juiste plek voor is. Het zou dus een goed idee zijn om duidelijker te maken dat het hier gaat om een stilleruimte. Het maken van schotten tussen de werkplekken zou ook kunnen helpen (zoals het voor de verbouwing was).
Geluid	Het vooral belangrijk om stille plekken te creëren waar studenten met hun laptop aankunnen werken.
Geluid	Ik studeer regelmatig in de grote computerruimte op de derde verdieping. Ik kom hier echt voor de stilte. Het is erg vervelend dat sommige mensen hier alsnog met elkaar gaan praten. Misschien kan er een bordje oid worden opgehangen dat het echt een stilleruimte is. Het is namelijk niet altijd leuk om er wat van te zeggen, aangezien sommige mensen onaardig reageren.
Geluid	In de stilleruimtes op de tweede en derde verdieping is het vaak niet helemaal stil. Eerstejaars en internationale studenten begrijpen niet allemaal dat het niet de bedoeling is dat je praat in de stilleruimte, heb ik het idee. Het zou fijn zijn als daar meer op gelet/duidelijker op gewezen werd.
Geluid	It should be more obviously stated that the rooms on the second and third floor are silent study rooms, so that you can ask other students more effectively to be more quiet.
Geluid	Meer geluidsisolatie tussen studiezaal en gang/trappenhuis.
Geluid	Since there is no staff, students seem to not understand they are supposed to work quietly.
Geluid	Op de derde verdieping zouden (zoals ik vaak op de TU Delft heb gezien) heel grote (felgekleurde) 'SSsssstt' muurschilderingen kunnen komen (onderkant van de 'S' raakt het bureau en de bovenkant komt tegen het plafond). Dit kost weinig, is efficiënt (mensen doen stiller) en zou ook voor verfraaiing van de verdieping kunnen zorgen (het is er wat kil/kleurloos).
Geluid	Op de deuren waarop de tekst hangt waar je ideeën kwijt kunt zitten tochtstrips die enorm veel geluid maken bij het openen van deuren, haal die a.u.b. weg!

Geluid	Tevens is de 3e verdieping met pc's veel te onrustig, hang stilteruimtebordjes op overal! Ik wijk nu uit naar andere uva gebouwen waar het wel mogelijk is in stilte te werken.
Geluid	It's also not quiet.
Geluid	There is really not enough silent study space in the library!
Geluid	Very nice environment, except for people talking. I don't know why people keep on chatting while it is highly disturbing. I would like to see that the UvA emphasizes quietness in the study area.
<b>Licht</b>	
Licht	De lichten bij de tafels bij het raam gaan vaak automatisch (bewegingscensor?) uit terwijl er wel mensen zitten te studeren.
Licht	Mijn ogen doen pijn na een hele dag in het tl-licht van de studieruimte met pc's te hebben gezeten.
Licht	the lighting is so incredibly, for anyone with sensitive eyes it can be very painful for long periods of time.
Licht	The lightning is very unpleasant, you get a headache from the TL lights and sore eyes.
Licht	Goede verlichting.
<b>Schoonmaak</b>	
Schoonmaak	Ik vind het erg fijn om te weten dat schoonmaak hoge prioriteit heeft. Ik zie bijna altijd wel een schoonmaakster bezig.
Schoonmaak	Verder is het schoonmaakbeleid niet praktisch, vaak wordt er rond 6'en al in de ruimtes (op een storende manier) schoongemaakt, terwijl de ruimtes dan nog volop in gebruik zijn. Dweilen met de kraan open.
Schoonmaak	De kantine en de toiletten zijn echt smerig.
Schoonmaak	De LLC is gekenmerkt door veel drukte, viezigheid en vooral een zeer chaotische (smerige) begane grond (ook na de tentamenperiode!).
Schoonmaak	De problemen met de schoonmaak tijdens de tentamenperiode was wel erg onaangenaam. Daarnaast worden de glazen deuren en wanden nog steeds niet goed schoongemaakt (altijd veel afdrucken en dit oogt niet schoon).
Schoonmaak	Probleem: vuile begane grond.
Schoonmaak	During weekends (especially in the exam periods) the library is simply too dirty. Sometimes there are "mountains" of trash on the hallways and in the canteen.
Schoonmaak	Verder zijn de gaten waarin je je afval moet gooien onhandig. Dat klinkt misschien gek omdat je afval ergens in gooien geen rocket science is, maar toch zijn de gaten met enige regelmaat vies omdat mensen hun eten naast het gat kieperen.
Schoonmaak	I find it annoying that there are no trash cans in the study spaces.
Schoonmaak	Ik vind het alleen wel vaak vies, voornamelijk de wc's en trappengangen. Ik zie geregeld de schoonmaaksters heel ongeïnteresseerd, terwijl ze aan het bellen zijn een doekje ergens overheen halen. Dat vind ik jammer.
Schoonmaak	Studieruimten om te studeren heel fijn, er zijn alleen geen prullenbakken in de studieruimten wat vervelend is. Verder is het op de gangen (voor in de weekenden) en de WC's heel erg vies (hier wordt echt over geklaagd onder de studenten). Er is één weekend geweest die zo vies was dat alle prullenbakken helemaal uitpuilden, overall lag rotzooi en troep. Stapels naast de prullenbakken. Dat is wel echt heel vies.
Schoonmaak	The cleaning is somewhat unsatisfying. I'm studying here every day till late and I mind that the cleaning lady doesn't clean the keyboards and computer mouse.
Schoonmaak	Trashcans in study spaces.
Schoonmaak	Once the canteen was really really really dirty.

Schoonmaak	Wat echt MOET veranderen zijn de schoonmakers die binnenkomen en schoonmaken terwijl met nog aan het leren is. Dit soort ENORM!! Daarnaast praten zij en verschuiven zij jou ook de spullen van de studenten. Nogmaals, dit MOET echt veranderen, want zodra zij binnen zijn is voor iedereen de concentratie weg. Ook niet om 21:00, gewoon laten komen als de studieruimte dicht is.
Schoonmaak	Why are there no wastebins in both the lavatories and the study areas? In my opinion this leads to extra rubbish on the floors
<b>Personeel</b>	
Personeel	Geen contact gehad met het personeel, dus vraag 13 beter niet meenemen in de analyse voor mij.
Personeel	Het zou fijn zijn als het personeel er rekening mee houdt dat bepaalde stilteruimtes ook stil horen te zijn (eerste verdieping). Soms praten ze er zelf best wel luid (en voeren dan ook hele gesprekken), terwijl het volgens mij niets aan de communicatie afdoet als ze hun stem iets temperen. Daarnaast zou ik het zelf wel waarderen als het personeel soms even checkt of het een beetje stil is in de stilteruimtes. Ik ga er als student niet andere studenten op aanspreken dat ze hardop overleggen (als meerdere groepjes dat doen), want ik vind dat een vervelende positie om in te zitten, terwijl het onder andere de taak van het personeel is om de studieruimtes kwalitatief goed te houden en zij hier best een opmerking over kunnen maken.
Personeel	The staff is really helpful.
Personeel	Ik heb nog geen ervaringen met het personeel gehad, dus neutraal in mijn oordeel.
<b>Toilet</b>	
Toilet	Zit er zo'n vier dagen in de week en wat opvallend is zijn bijvoorbeeld de vieze wc's.
Toilet	De toiletten zijn echt oud en vies. In het weekend, 's ochtends of 's avonds is regelmatig al het toiletpapier op en stinkt het enorm. De schoonmaaktijden zijn onhandig, op het moment dat de meeste studenten aan het studeren zijn, zijn de toiletten gesloten vanwege de schoonmaak. Tijdens het weekend voorafgaand aan de laatste tentamenweken was het complex echt te vies voor woorden. De prullenbakken waren waarschijnlijk al dagen niet geleegd, dus overal lag rommel (naast de prullenbakken, dus niet omdat studenten gewoon slordig zijn. Je kon het eenvoudigweg niet meer kwijt). Het hele trappenhuis stonk naar rottend afval. Ik ben de toiletten op alle verdiepingen langsgegaan en overal was het toiletpapier op. Kom op UvA, dit kan echt niet!!
Toilet	De toiletten zijn vaak erg smerig en het stinkt daar nogal.
Toilet	De wc's zijn heel vies en het meest toe aan renovatie.
Toilet	De wc's zijn nog erg oud en ook niet echt schoon.
Toilet	The bathrooms tend to be very dirty and smelly as well. Pretty unpleasant atmosphere.
Toilet	Het enige dat ik echt mis zijn prullenbakken op de wc (naast de spiegels)!! Flesjes en bekers en dergelijke worden op de wastafel gezet door gebrek aan prullenbakken..De wc op de begane grond is wel aan vernieuwing toe, het stinkt daar altijd
Toilet	I think the toilets need more air ventilation and air fresheners. smells so bad.
Toilet	Ik hoop dat de wc's worden opgeknapt. Er hangt altijd een onaangename geur en de ruimte is qua belichting en indeling niet fijn om te betreden.
Toilet	Ik vermijd de toiletten omdat ze zo smerig zijn! Past niet bij de rest van het nieuwe/ schone gebouw, erg vreemd. Investeren in beter schoonmaak personeel
Toilet	Vind alleen de toiletten een beetje armoedig afsteken tegenover de rest van

	het gebouw.
Toilet	De (mannen)-WC's en het bijbehorende halletje op de 2e verdieping stinken enorm. Het is een kleine ruimte, waar heel veel studenten gebruik van moeten maken, en de ventilatie is er niet goed genoeg.
Toilet	Also, bathrooms and canteen are always dirty, especially in weekend.
Toilet	please expand opening hours in weekends, thank you
Toilet	Points of improvement: the nasty and stinky old toilets.
Toilet	Daarnaast zijn de wc's erg vies, dat hoeft zeker niet aan de schoonmaaksters te liggen, maar met misschien wat andere apparatuur en meubilair, houden mensen het vanzelf schoner.
Toilet	The lavatory is always smelly and dirty and in the studyweek the toilet paper is out of stock this is not good!
Toilet	The toilets are extremely bad.
Toilet	The toilets are really disgusting! This is very important!
Toilet	Toiletten zijn vies.
<b>Sfeer</b>	
Sfeer	Last point is that this study center is nice, clean and neat, but could use more character, posters on the wall/colour etc. It is so white and empty now.
Sfeer	Kleedt de boel een beetje aan. Het oogt nu nog wat kil (zeker de kantine is een grauw hok).
Sfeer	Probleem: sfeerloze begane grond
Sfeer	De LLC is een zeer inspiratieloze ruimte (erg kaal, saai).
Sfeer	De nieuwe faciliteiten zijn een aanfluiting voor wat de UvA is, was of zou kunnen zijn. Veel van de ruimtes zijn kil, en het gegons/gefluit van de airco/verwarming zorgt voor nog meer leegte.
Sfeer	De open ruimte zorgt voor heel veel prikkels waardoor je soms snel bent afgeleid. Misschien dat boekenkasten tussenin de concentratie kunnen verhogen.
Sfeer	De sfeer in de kantine is erg statisch. Zet er misschien een piano of jukebox neer.
Sfeer	De sfeer is nogal kil en steriel, maar daar valt weinig aan te veranderen. Verder is het te weinig een bibliotheek, maar dat komt ook omdat er veel technologie gebruikt wordt door de bezoekers in plaats van boeken.
Sfeer	De faciliteiten zijn goed, maar doordat alles wit is heeft het een ziekenhuissfeer. Het mag gezelliger (wellicht d.m.v wat kleur op de muren/stoelen/tafels/grond)
Sfeer	Het is allemaal zo wit. Vooral Agora nu. Ziet er een beetje uit als een leerfabriek. Denk dat daar nog wel wat aan gedaan kan worden en dat kost niet veel.
Sfeer	Het is heel leeg en kaal, dat is naar.
Sfeer	Het is ongezellig en kleurloos.
Sfeer	I do not like the look of the Library Center. Where are all the colours? Why is it so white and grey? The atmosphere could be made much better and make the library look warmer.
Sfeer	Also, the atmosphere is a bit like a hospital: everything is plain white. I don't think this stimulates creativity. Why not add some art or at least colour?
Sfeer	Ik mis planten! In ieder geval in de trappenhuis en de ruimte er omheen. Ook in de kantine passen een paar planten. Planten = extra verse zuurstof voor het brein!
Sfeer	Saai en onpersoonlijke gebouwen.
Sfeer	Goede sfeer.
Sfeer	Ik zou graag veel meer groen overal zien. Nu is het toch echt een ziekenhuis qua sfeer. Groen zorgt naar mijn idee voor een fijnere sfeer.

(Ver)bouw(ing)	
Lawaai	De nieuwe faciliteiten zijn een aanfluiting voor wat de UvA is, was of zou kunnen zijn. Veel van de ruimtes zijn kil, en het gegons/gefluit van de airco/verwarming zorgt voor nog meer leegte.
Lawaai	Open voortaan geen studiefaciliteiten waar nog gebouwd wordt, zeer irritant en een enorm vignet van onvermogen van het CvB.
Overige	
Overige	Ik kan alleen oordelen over het studiegedeelte van de derde verdieping. Heb nog nooit gebruik gemaakt van andere verdiepingen of van het bibliotheek gedeelte zelf. Zodoende heb ik 'Neutraal' ingevuld bij een hoop vragen, wat moet worden geïnterpreteerd als 'geen ervaring mee, zodoende geen mening over.' Overigens is er bij vraag 12 de verplichting om 2 antwoorden te geven. Nogmaals, omdat ik met de meeste faciliteiten geen ervaring heb, mogen deze beide worden gelezen als 'geen ervaring mee, zodoende geen mening.'
Overige	At the beginning and end of classes the entrance is blocked because Roeters is overcrowded. Also, the place is unfinished. Classes are disrupted by all the noise from the building sites right outside. Who designed these buildings anyway? In the B/C building, you enter into a sort of corridor, then you go through study places with pillars and terribly ugly grey carpet, then you have to go through a small glass door one could easily overlook, to get to the elevators of the B building. In my opinion, this doesn't make sense and could definitely have been designed more efficiently, but also not so horribly ugly and with no ambiance at all . At the third floor, I was looking for room C305, and noticed that at the right side they start with C301, then C302, C303 and after that you het B305 or something. Who's logic is this anyway?Also, personally I choose for the UVA instead of the VU since the UVA was in the centre of Amsterdam and the VU was some sort of ugly flat with no ambiance at all. I think it's a shame that the UVA in turning into this too. I loved studying at the Oudemanshuispoort and the Bushuis and I used to forgive the UVA all the mistakes it makes, but now I'm just glad I'm almost done at the UVA.On top of the entire waste of money on Roeters Eiland, the UVA tries to save money by designing the most atrocious plans I have ever heard of for the humanities faculty, including of course getting rid of the PC Hoofthuis.I hate being forced to be on this terrible Roeters Eiland which smells like IKEA and is the most ugly, non inspiring environment I have ever seen.Furthermore, the first day of this academic year, well the first weeks actually, everything was a total chaos. The printers weren't working, nobody knew anything, and when I asked where I could find a simple stapler the staff yelled at me that this was the first day so of course, there would be no such things as staplers (which I have not found since by the way) and that I should have brought my own (?). So in conclusion, the UVA pushed their plans for REC through everyone's throat, while there were not, and still are not, reading for moving, and when I see what is already 'finished' at REC, I don't think it will ever be ready.
Overige	Furthermore, the fact that the fore-room on the ground floor is a space that is not to be used for students seems very weird. Why would there be couches that one is not allowed to sit on.
Overige	Another remark, is that the door to enter the silent rooms on the first, second and third floor are really heavy. I injured my hand.